

Pesquisa de Remuneração Total

# Job Matching Meeting

Alta Tecnologia

Brasil, 2025

A business of Marsh McLennan



# Agenda

**1**

## Introdução

- Equipe Mercer Brasil
- Destaques da edição 2024

**2**

## Cronograma e Metodologia

- Cronograma da pesquisa
- Pacote de remuneração
- Envio dos dados
- Catálogo de cargos

**3**

## Orientações

- Como comparar seus cargos
- Como definir os níveis da sua empresa
- Principais famílias de cargos

**4**

## Próximos passos

- Compromissos e expectativas

**5**

## Agenda de treinamentos 2025

- Como comparar seus cargos?
- Como enviar seus dados?

# Introdução

1

# Equipe Mercer Brasil

## Equipe de Jornada do Cliente



**E-mail de contato:**  
[help@mercerbr.zendesk.com](mailto:help@mercerbr.zendesk.com)

**Chat online:**  
<https://mercerbr.zendesk.com/hc/pt-br>



Amanda  
Almeida



Aline  
Souza



Estephani  
Soares



Henrique  
Figueiro



Kethellen  
Botelho



Rute  
Souza



Victoria  
Ribeiro

## Equipe de Jornada do Cliente

**Uma equipe centralizada para garantir a Jornada do Cliente com um suporte máximo e de qualidade.**

Trabalhamos com os nossos consultores locais para atender aos requisitos e expectativas da pesquisa para os clientes, desde a adesão até a entrega dos resultados.

Nossa equipe, tem o objetivo de:

- Relacionamento diário com vocês, fornecendo um ponto de contato para consultas e suporte gerais;
- Auxiliar na consulta de comparação de cargos e envio de dados;
- Treinamento e suporte diário com o Mercer Data Connector, sistema de coleta de dados da Mercer;
- Demonstração do Mercer WIN®, metodologia, e etc.;
- Garantir a qualidade dos dados da pesquisa através de nosso processo de revisão de dados.

# Saiba mais sobre a TRS

Líder global em dados de remuneração

No Brasil:



No Mundo:

a TRS é a chave para desenhar pacotes de remuneração competitivos

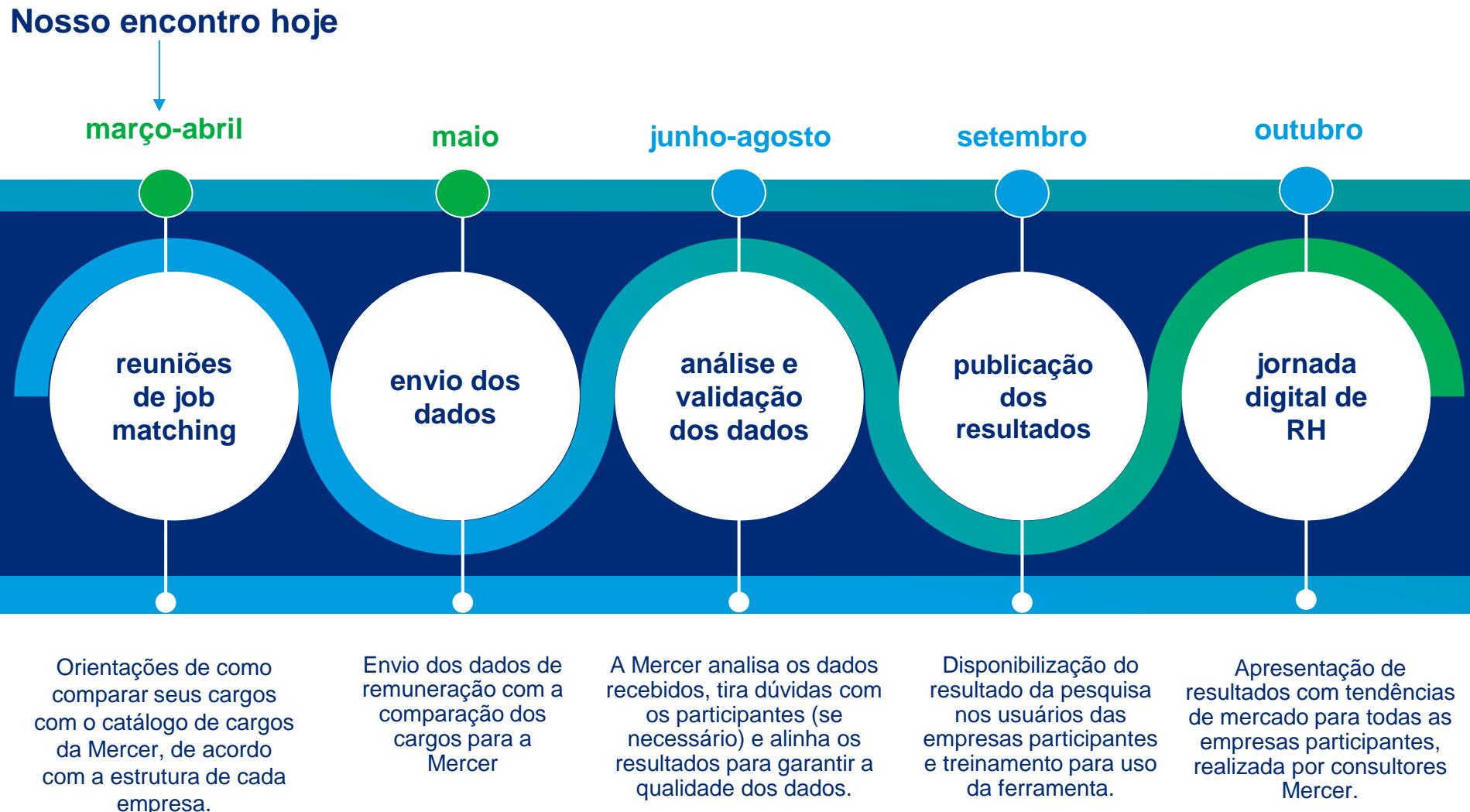


# Cronograma e Metodologia

2

# Conheça o cronograma da pesquisa

As etapas em que sua empresa deverá participar estão sinalizadas em **verde** no cronograma abaixo. Sua empresa será comunicada sobre os prazos de cada uma das etapas.



# Pacote de Remuneração

Conheça os itens de remuneração coletados na pesquisa:

| Salário base  | Remuneração total garantida   | Remuneração total em dinheiro  | Remuneração direta total anual   | Remuneração total   |
|---|---|--|--|---|
| <p><b>Salário base anual</b></p> <p><b>Salário Mensal</b> excluindo todos os subsídios ou pagamentos adicionais</p> <p><b>Número de pagamentos</b> recebidos em um ano completo, incluindo as incidências de outros pagamentos garantidos ou variáveis</p> <p><i>CLT: Geralmente 13 pagamentos por ano</i><br/><i>Estatutário: Geralmente 12 pagamentos por ano</i></p> | <p><b>Subsídio fixo anual</b></p> <p><b>Pagamentos garantidos por lei</b> como, férias, periculosidade, insalubridade</p> <p><i>13,33, por exemplo.</i></p> | <p><b>Remuneração variável anual</b></p> <p><b>Bônus e/ou PLR</b> todos os pagamentos que foram associados ao desempenho individual, de equipe e/ ou corporativo</p> <p><b>Incentivo de vendas e comissões</b> Todos os pagamentos que foram associados à realização de vendas</p> <p><b>Outros pagamentos variáveis</b> Todos os pagamentos que foram associados a outro esquema de bônus</p> | <p><b>Incentivos de longo prazo, por exemplo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Shares/Stock – Opções de compra de ações</li><li>Restricted Shares – Ações restritas</li><li>Shares/Stock Options</li><li>Share Appreciation Rights – direito sobre a valorização das ações</li><li>Bônus de longo prazo</li></ul> | <p><b>Principais benefícios</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Previdência privada</li><li>Benefícios de carro</li><li>Plano medico, odonto e checkup</li><li>Seguro de vida</li><li>Empréstimos</li><li>Aux. alimentação</li><li>Refeitório</li><li>Aux. refeição</li><li>Cartão combustível</li><li>Estacionamento</li></ul> |

# Envio dos dados

Mercer Data Connector

plataforma online  
para coleta de dados



# Mercer Data Connector

[www.mercerdataconnector.com](http://www.mercerdataconnector.com)

## Economia de tempo

O tempo médio de participação online é de duas horas\*

### Registre-se com segurança

Por meio do login único da Mercer (MSSO)



### Importe os dados

Analise os dados do ano anterior on-line



### Compare os cargos

Revise as sugestões automáticas



### Envie os dados

Download dos seus dados



### Adicione usuários

Número ilimitado de usuários com segurança baseada nas funções



### Monitore o status

Visualização em tempo real do trabalho em progresso



### Corrija problemas

Em tempo real



\*Com base em mais de 2.400 empresas participantes com uma população média de mais de 1k de empregados.

# Catálogo de Cargos

## Mercer Job Library

### Catálogo e estrutura de cargo únicos



Com base na **"natureza do trabalho"** nas milhares de pesquisas da Mercer; oferece suporte a mercados emergentes e maduros, grandes e pequenas empresas e diferentes setores.

### Claras relações entre cargos



Permite que a Mercer forneça alternativas apropriadas, por meio de **agrupamentos de dados**, quando houver dados insuficientes.

### Uma única lista de cargos TRS para todos os países



**Simplifica e padroniza** nossas pesquisas globais e regionais e os dados de mercado para nossos clientes multinacionais.

### Rápida adaptação às tendências de mercado e às demandas dos clientes



**Adiciona novos cargos** à estrutura do catálogo global torna-se mais fácil e regular, para entregar dados ao mercado, mais rapidamente.

### Melhorias baseadas em tecnologia e na experiência com clientes



Processos de coleta de dados e entrega de produtos habilitados pela **arquitetura de cargos padrão** da biblioteca.

# Opções disponíveis

## Resultados Mercer Job Library

### Tipos de cargos disponível

#### Core Job

Representa um conjunto de “Cargos” dentro de uma Subfamília em um Nível de Carreira específico.

#### Mercer Combined Job

Semelhante ao “Combinar Cargos” no Mercer WIN; no entanto, a Mercer combinou e agrupou dados por você, unindo cargos com a natureza de trabalho semelhante respeitando nível e sub família.

### Customização no Mercer WIN®

#### Refinamentos adicionais

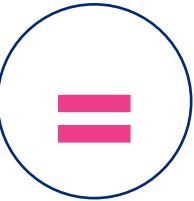
Refinamentos também estão disponíveis incluindo Mercado Selecionado por nome de empresa, cortes por Indústria, Escopo Geográfico e Flags de Especialidade

## Cargo

Representa um tipo específico de trabalho em um nível de carreira específico.

# Mercer Job Library

## Cargo é uma combinação de natureza e hierarquia do trabalho

|   |   |
|---|---|
| <b>Cargo</b>  | <b>SMP.04.065.P20</b><br><b>Marketing de Mídia Social – Profissional pleno (P2)</b>   |
|  | <p><b>Descrição:</b></p> <p>O Marketing de Mídia Social está focado na construção de uma presença no site de mídia social para aumentar o reconhecimento do produto/marca, direcionar tráfego para páginas de mídia social de produto/marca, incentivar clientes em potencial a ingressar em redes sociais de produto/marca, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar pesquisa de mercado para identificar os sites de mídia social e as táticas promocionais de maior interesse para os clientes-alvo.</li><li>• Desenvolver e implementar promoções de mídia social, concursos, conteúdo informativo/entretenimento, etc. para incentivar clientes em potencial a ingressar em redes sociais de produtos/marcas e compartilhar conteúdo com outras pessoas.</li><li>• Desenvolver e atualizar o conteúdo da página de mídia social (por exemplo, blogs, e-books, jogos, vídeos, análises de produtos, materiais de treinamento/referência, white papers técnicos, webinars etc.).</li><li>• Monitorar redes sociais de produtos/marcas, respondendo a perguntas e coletando feedback sobre produtos atuais e potenciais futuros.</li></ul> |
| <b>Natureza do trabalho</b>   |  <p>Um Profissional Pleno (P2) aplica o conhecimento prático da área do cargo, que geralmente é obtido por meio de experiência profissional e cursos avançados. Responsabilidades normalmente incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Trabalhar de forma independente, com supervisão geral.</li><li>• Os problemas enfrentados são difíceis, mas geralmente não são complexos.</li><li>• Pode influenciar outras pessoas na área do cargo por meio da explicação de fatos, políticas e práticas.</li></ul>  |
| <b>Hierarquia do trabalho</b>   |   |

O que você precisa saber?

Como você aplica seu conhecimento?

# Mercer Job Library

## Estrutura da natureza do trabalho

Natureza do trabalho

### Família do cargo

Gestão de Vendas, Marketing e Produto

### Subfamília

Marketing e Gerenciamento de produtos

### Grupo de Navegação

Marketing Digital/de Internet

### Especialização

Marketing de Mídia Social

- Marketing de Compras Online/e-Commerce
- Marketing de Conteúdo Web
- Marketing de Mecanismo de Busca
- Operações de Plataforma de Conteúdo Push
- Gerenciamento de Marca/Mídia Digital
- Influencer Marketing

Hierarquia do

Carreira  
Fluxo e Nível

Comparação de cargos  
com o Library Job

Profissional Pleno (P2)



**Cargos (Especialização + Nível de Carreira):**  
Marketing de Mídia Social - Profissional Pleno (P2)



# Mercer Job Library

## Codificação de trabalho inteligente

### Marketing de Mídia Social - Profissional Pleno (P2)

**SMP . 04 . 065 . P20**



**Família**  
Resume os cargos com áreas ou departamentos distintos, porém relacionados.

**Subfamília**  
Resume os cargos dentro de uma família que têm uma ramificação distinta ou área de conhecimento distinta.

**Especialização**  
Resume as tarefas/tipo de trabalho realizado, independentemente do nível organizacional.

**Nível da organização**  
Representa um tipo específico de trabalho em um Nível de carreira específico. Os clientes realizam o matching dos "Cargos" durante o processo de envio de dados.

# Mercer Job Library

## Estrutura de níveis

### FLUXOS DE CARREIRA

NÍVEIS DE CARREIRA

#### EXECUTIVO

NÍVEL EXECUTIVO ET1

NÍVEL EXECUTIVO ET2

NÍVEL EXECUTIVO ET3

#### GERENCIAMENTO

DIRETORIA SÊNIOR M6

DIRETORIA M5

GERENTE SÊNIOR M4

GERENTE M3

COORDENADOR M2

SUPERVISOR M1

#### PROFISSIONAL

PROEMINENTE P6

EXPERT P5

ESPECIALISTA P4

SÊNIOR P3

PLENO P2

JÚNIOR P1

#### TÉCNICO

ESPECIALISTA S4

SÊNIOR S3

PLENO S2

JÚNIOR S1

# Mercer Job Library

## Estrutura Executiva

**Foca no desenvolvimento de estratégias e na definição da direção da organização**

ET1

ET2

ET3

M60

M50

**Apoia o desenvolvimento da estratégia, mas com foco na sua execução**



### Definições e Automação

Selecione um Tier ou Nível que seja semelhante à função mais comparável.



### Considere vários critérios

A complexidade da função, as especificidades dos reportes diretos e indiretos, o escopo da responsabilidade, a abrangência geográfica e organizacional, os parâmetros da organização, entre outros fatores, podem afetar a decisão sobre a seleção do Tier/Nível adequado.

# Orientações

3

# Orientações

## Como comparar seus cargos?

- Comece pelos **executivos** de cada área.
- Utilize os próximos slides para fazer a comparação **da sua estrutura** com o catálogo da Mercer.
- Cada colaborador deverá ser associado a **uma única comparação**: Se a sua posição for **híbrida** (exemplo: Gerente de RH e Administração), utilize a de **maior peso** nas responsabilidades
- Faça a comparação pela **descrição** não pelo título
- O cargo selecionado **deve refletir 80-120%** das responsabilidades do seu colaborador, podendo haver uma pequena diferença em relação a descrição do cargo.
- Selecione o código do cargo de acordo com as **atribuições do cargo** e não do colaborador. Imagine que você está recrutando este cargo, **sem levar em consideração o fator pessoal**.
- Se você não encontrar a comparação adequada entre em contato com a Equipe de Jornada do Cliente da Mercer, **podemos te ajudar ou solicitar a criação do cargo para o próximo ciclo**.

# Matching de cargos

É tão fácil quanto... 1, 2, 3

Passo 1

Selecione o(s)  
Setor(es) relevante(s)

- Filtre por setor(es) para ver combinações específicas da indústria
- Incluir cargos cross-industry

Passo 2

Determine a  
Especialização  
relevante

- Filtrar por Família de Cargo/Subfamília/Grupo de Navegação
- Procure por palavras-chave e Títulos Comuns
- Use Notas de Correspondência e selecione uma Especialização específica



Passo 3

Determine o Fluxo e  
Nível de Carreira

- Executivo
- Gerenciamento
- Profissional
- Técnico/Suporte

# Matching de cargos

## Passo 1: Indústria ou Setor

Passo 1  
**Selezione o(s)  
Setor(es)  
relevante(s)**

Passo 2  
**Determine a  
Especialização  
relevante**

Passo 3  
**Determine o Fluxo e  
Nível de Carreira**

**BUSQUE por cross industry ou setor  
de indústria específico no Mercer Job  
Library completo!**

Para fortalecer nossos produtos existentes e permitir a criação de novos produtos específicos da indústria para atender às suas necessidades, a Mercer segue uma **abordagem agnóstica** para comparação de cargo e envio de dados.



|   |                      |   |                                   |
|---|----------------------|---|-----------------------------------|
|  |                      | Agricultura   | Automotivo                        |
| Construção  | Cross Industry (TRS) | Educação  | Energia e Mineração               |
| Serviços Financeiros  | Assistência Médica   | Alta tecnologia   | Hoteleira                         |
| Seguros   | Life Sciences        | Logística e Transporte  | Mídia e Entretenimento            |
| Terceirização e Centros Globais de Serviços   |                      | Serviços Profissionais  | Setor Público/Sem Fins Lucrativos |
| Imobiliário   | Varejo               |  |                                   |

# Matching de cargos

## Passo 2: Especialização

Passo 1

**Selecione o(s)  
Setor(es) relevante(s)**

Passo 2

**Determine a  
Especialização  
relevante**

Passo 3

**Determine o Fluxo e  
Nível de Carreira**

**Família do cargo:**  
Recursos Humanos (HRM)

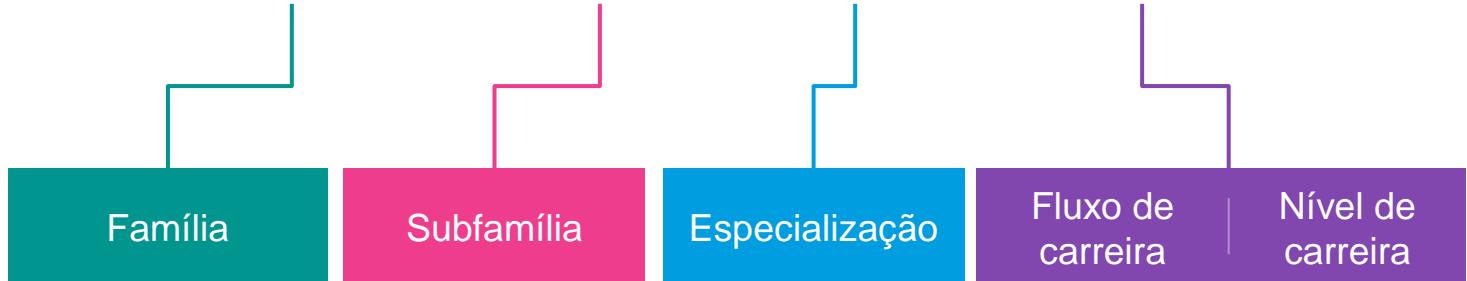
**Subfamília:**  
Remuneração e Benefícios (04)

**Especialização:**

- Remuneração e Benefícios (001)
- Remuneração (002)
- Remuneração Executiva (003)
- Benefícios (004)
- Remuneração Total (005)
- Trabalho/Vida e Bem-estar (006)
- Gerente de Benefícios de Saúde e Bem-estar (007)

Remuneração e Benefícios - Profissional Sênior (P3)

**HRM . 04 . 001 . P30**



# Matching de cargos

## Passo 3: Fluxo e Nível de Carreira

Passo 1

Selecione o(s)  
Setor(es) relevante(s)

Passo 2

Determine a  
Especialização  
relevante

Passo 3

Determine o Fluxo  
e Nível de Carreira

**Fluxo de Carreira:**

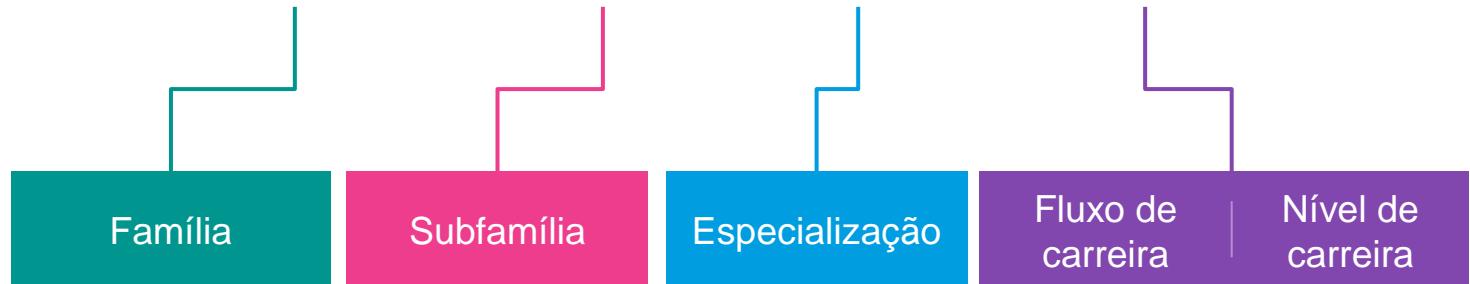
Profissional

**Nível de Carreira:**

- Profissional Júnior (P10)
- Profissional Pleno (P20)
- Profissional Sênior (P30)
- Profissional Especialista (P40)
- Profissional Expert (P50)
- Profissional Preeminente (P60)

Remuneração e Benefícios - Profissional Sênior (P3)

**HRM . 04 . 001 . P30**



# Matching de cargos

## Estrutura Executiva – Tipo de Função Executiva

**Tipo de Função Executiva** é um recurso adicional da estrutura executiva que ajuda a determinar o escopo executivo da especialização/cargo.

Cada especialização e cargo executivo está associado a um dos três **Tipos de Função Executiva** exclusivos:

### Diretoria da Organização

- Especializações focadas em liderar toda a organização, a entidade selecionada ou a linha de negócios.
- A comparação do Tier depende principalmente dos parâmetros da organização.
- Os seguintes Tiers podem ser incluídos: ET1, ET2 e ET3.

### Diretoria de Função Sênior

- As especializações se concentraram em liderar um amplo conjunto de funções associadas.
- Os responsáveis nessas funções lideram vários outros executivos e diretores e são normalmente associados a diferentes especializações dentro da mesma família de cargos.
- Os seguintes níveis podem ser incluídos: ET1, ET2, ET3 e M60.

### Diretoria de Função

- Normalmente, responsáveis por uma única função de negócios ou parte de uma função. Se a função liderar qualquer outro executivo ou diretor, provavelmente a comparação ficará dentro da mesma especialização.
- Os seguintes níveis podem ser incluídos: ET2, ET3, M60 e M50.
- Dentro dessas especializações, níveis de carreira mais baixos também estão disponíveis.



# Matching de cargos

## Nivelamento típico na Estrutura Executiva

### Matriz/Corporativo

| Escopo Geográfico da Função | Diretoria da Organização | Diretoria de Função Sênior | Diretoria de Função |
|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------|
| Global / Multirregional     | ET1                      | ET1                        | ET2                 |
| Regional / Multipaís        | ET1                      | ET2                        | ET3                 |
| No País / Distrito          | ET2                      | ET3                        | M60                 |

### Organização não matriz (Subsidiária(s)/Divisão(ões))

| Escopo Geográfico da Função | Diretoria da Organização | Diretoria de Função Sênior | Diretoria de Função |
|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------|
| Global / Multirregional     | ET1                      | ET2                        | ET3                 |
| Regional / Multipaís        | ET2                      | ET3                        | M60                 |
| No País / Distrito          | ET3                      | M60                        | M50                 |

# Como definir os níveis da sua empresa no catálogo da Mercer

## Executivos e Gerenciamento

| Estrutura Catálogo Mercer                         | Níveis Catálogo Mercer | Sua Estrutura (seus níveis) |
|---|------------------------|-----------------------------|
| Executivo Nível 1                                 | ET1                    |                             |
| Executivo Nível 2                                 | ET2                    |                             |
| Executivo Nível 3                                 | ET3                    |                             |
| Diretoria Sênior                                  | M6                     |                             |
| Diretor   | M5                     |                             |
| Gerente Sênior                                    | M4                     |                             |
| Gerente   | M3                     |                             |
| Coordenador/Supervisor<br>(Carreira Profissional) | M2                     |                             |
| Supervisor<br>(Carreira Operacional)              | M1                     |                             |

**Importante:** A estrutura apresentada nesses slides são completas, pode ser que sua empresa não utilize todos os níveis disponíveis no catálogo da Mercer.

# Como definir os níveis da sua empresa no catálogo da Mercer

## Profissionais

| Estrutura Catálogo Mercer | Níveis Catálogo Mercer | Sua Estrutura (seus níveis) | Gestão Direta: M2 |
|---------------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------|
| Preeminente               | P6                     |                             |                   |
| Expert                    | P5                     |                             |                   |
| Especialista              | P4                     |                             |                   |
| Analista Sênior           | P3                     |                             |                   |
| Analista Pleno            | P2                     |                             |                   |
| Analista Júnior           | P1                     |                             |                   |

**Importante:** A estrutura apresentada nesses slides são completas, pode ser que sua empresa não utilize todos os níveis disponíveis no catálogo da Mercer.

# Como definir os níveis da sua empresa no catálogo da Mercer

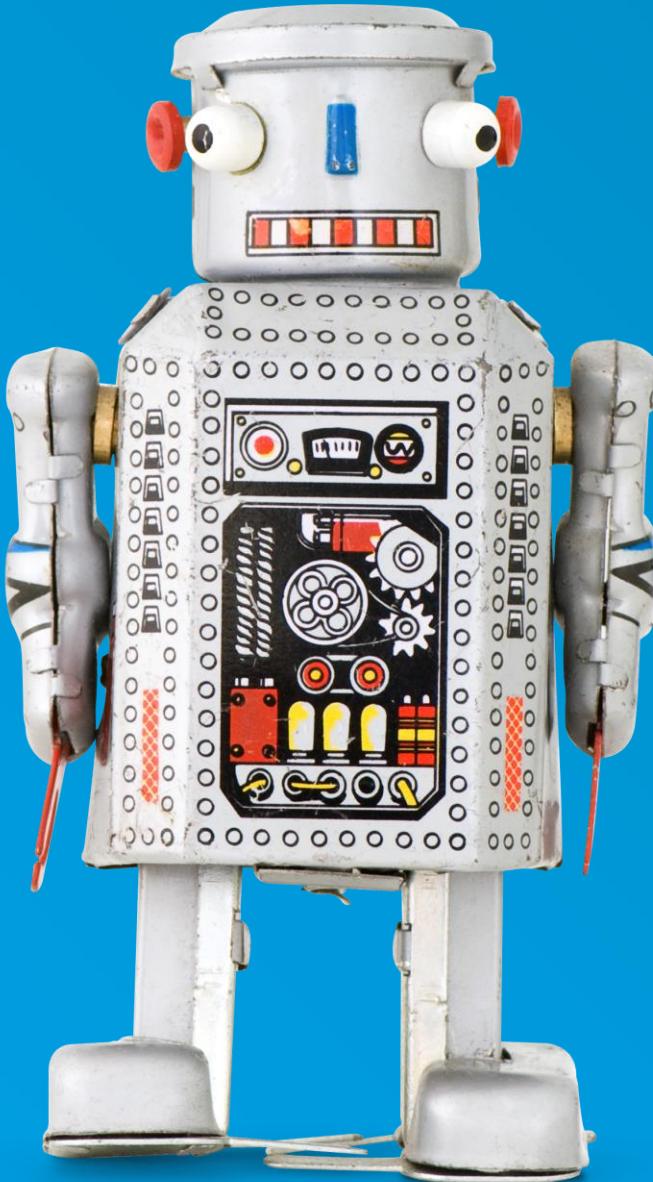
## Operacionais

| Estrutura Catálogo Mercer | Níveis Catálogo Mercer | Sua Estrutura (seus níveis) |
|---------------------------|------------------------|-----------------------------|
| Técnico Especialista      | S4                     |                             |
| Técnico Sênior            | S3                     |                             |
| Técnico Pleno             | S2                     |                             |
| Técnico Júnior            | S1                     |                             |

**Gestão Direta: M1**

**Importante:** A estrutura apresentada nesses slides são completas, pode ser que sua empresa não utilize todos os níveis disponíveis no catálogo da Mercer.

# Principais Famílias – Tecnologia



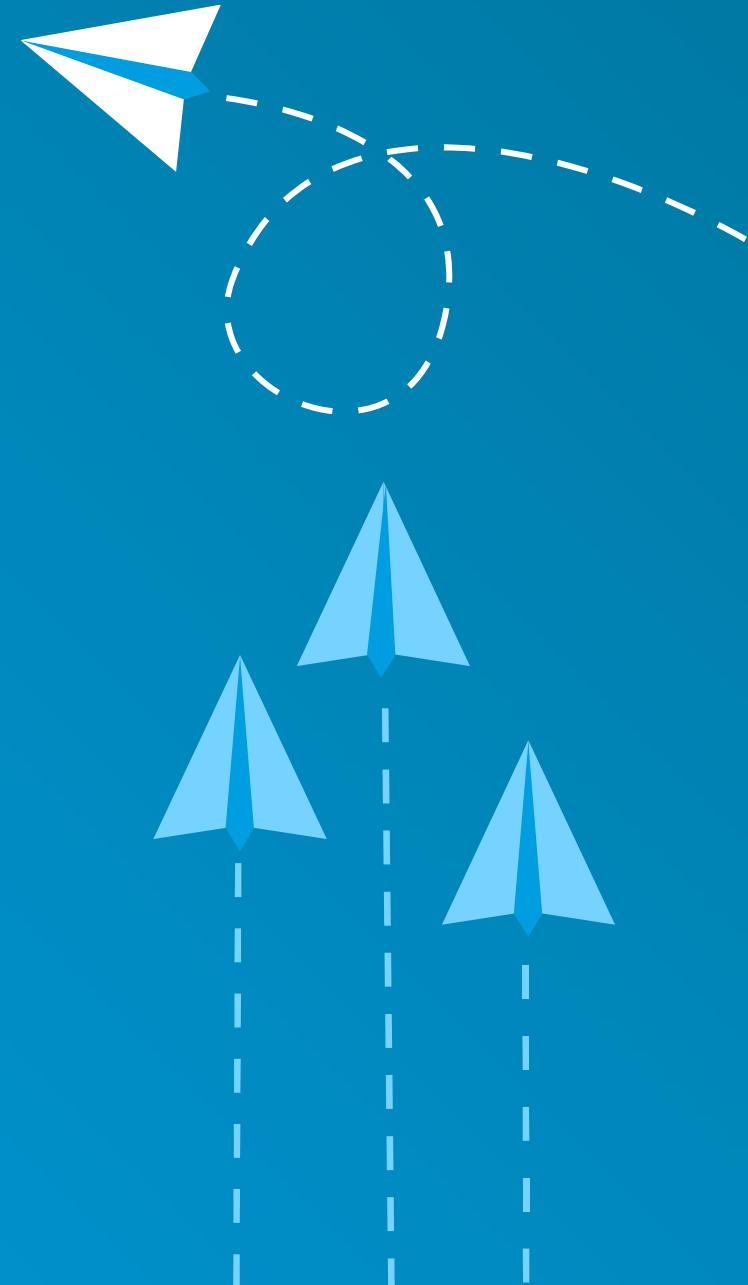
Design

Tecnologia

Hot Jobs

Inteligência Artificial

# Design



# Vamos falar de design?

CRT.03.024

**UX – User Experience**



*É legal navegar? Ta curtindo o app?*

CRT.03.025

**UI – User Interface**



*Ficou bonito?*

CRT.03.028

**Pesquisa de UX**

*Feedback*



CRT.03.003

**Design Thinking**



*Buscando problemas modo on*

CRT.03.002

**Web Design (Site)**



CRT.02.001

**Design Gráfico**

*(Imagens)*

CRT.05.032

**Games 3D**

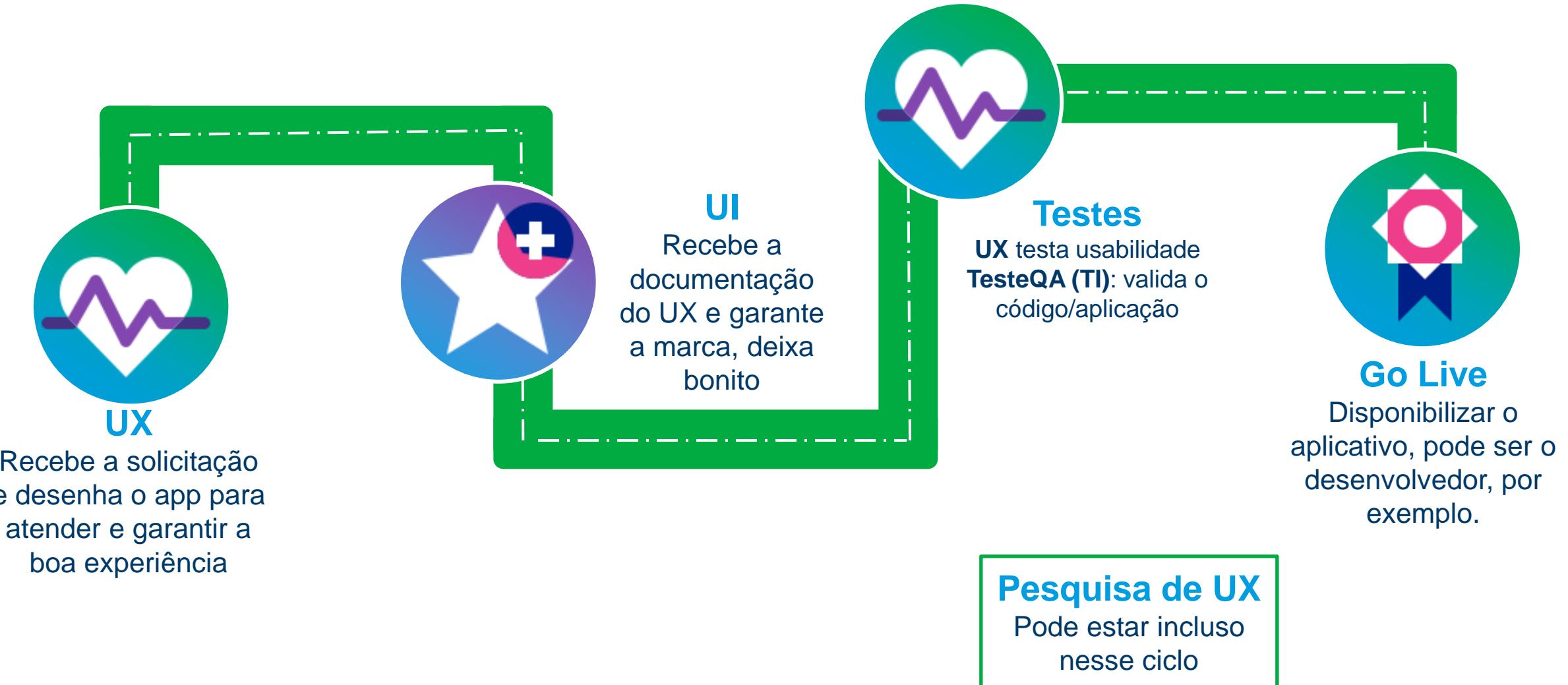


CRT.05.003

**Games/  
Desenhos animados**



# Vamos criar um app?



# UX vs UI

Quer criar valor aos seus produtos? Tente trabalhar a experiência e a interface deles.

## Descrição da família

- Responsável pelo design e desenvolvimento de experiências envolventes de usuário para uma variedade de aplicativos. Estuda e avalia como os usuários se sentem em relação a um sistema, observando características como uso, percepção do valor do sistema, utilidade, eficiência na execução de tarefas, etc. Traduz as necessidades e os requisitos de negócios do usuário em recursos e funcionalidades para experiências da Web/móveis. Desenvolve fluxos de processo, wireframes e protótipos para conceitualizar e comunicar de maneira eficiente estratégias de design de alto nível. Proficiente em ferramentas de design (por exemplo, Photoshop, Illustrator, Fireworks, InDesign, Visio, etc.).

**Cód. Referência MJL: CRT.03.024**

**Design de Experiência do Usuário (UXD) em Novas Mídias**

Títulos de cargo mais prevalentes

UX, Experiência do Usuário, Designer

## Descrição da família

- Responsável pelo design, desenvolvimento, documentação, depuração e suporte da interface do usuário para otimizar a experiência do usuário. Articula, desenvolve e modela a experiência do usuário final, incluindo design visual do aplicativo, para tornar a interação do usuário simples, eficiente e consistente. Avalia e otimiza o desempenho de recursos novos e existentes participando ativamente de testes de usabilidade e pesquisa de usuário e interpretando dados analíticos. Especialidade em softwares como JavaScript, Flash, XML, HTML e CSS.

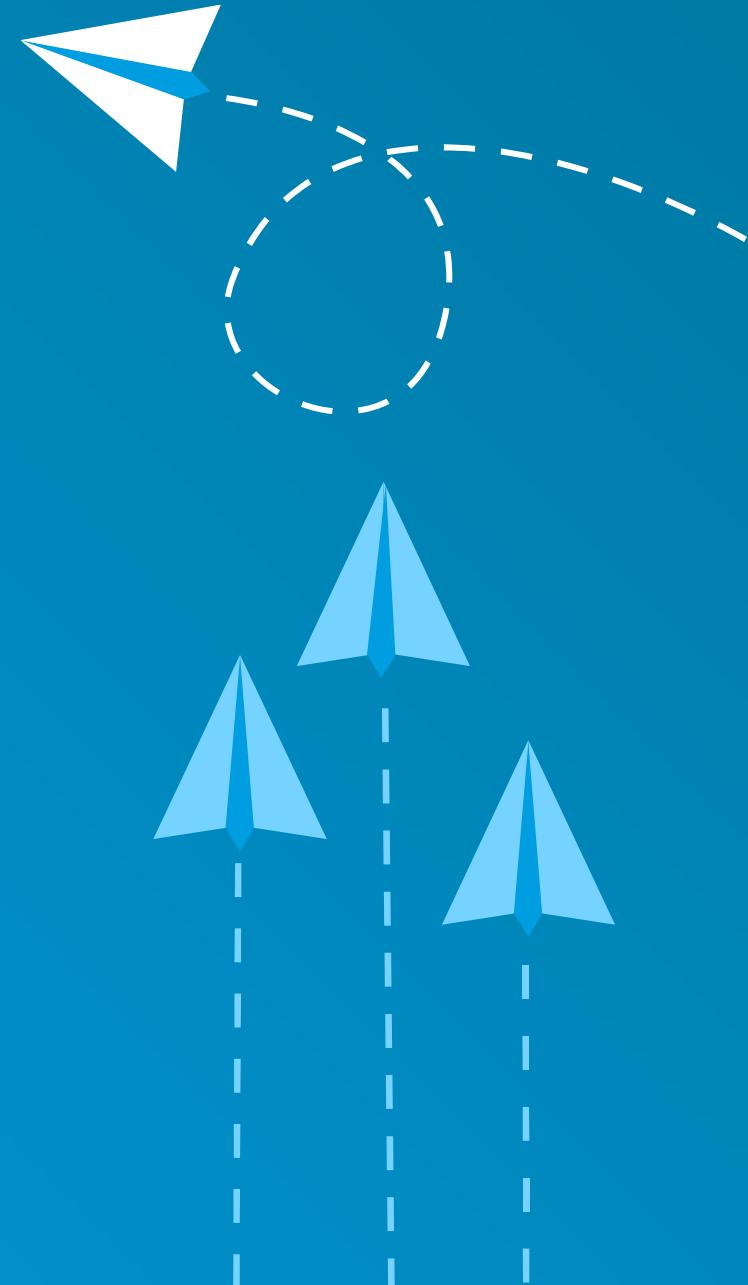
**Cód. Referência MJL: CRT.03.025**

**Design da Interface do Usuário (UI)**

Títulos de cargo mais prevalentes

UI, Interface do Usuário, Designer

# Tecnologia



# Software - Sistema vs Aplicações

## Software

- Programa que será instalado no computador do usuário e disponibilizado para uso.
- Engloba os arquivos que serão distribuídos com o executável, como bibliotecas, banco de dados, demais arquivos de configuração e, claro, a documentação do programa.

| Sistema   | Aplicação  |
|---|--|
| O software do sistema é usado para operar o hardware do computador.   | O software aplicativo é usado pelo usuário para executar tarefas específicas.  |
| Os softwares do sistema são instalados no computador quando o sistema operacional é instalado.                                      | Os softwares de aplicativos são instalados de acordo com os requisitos do usuário.   |
| Em geral, o usuário não interage com o software do sistema porque funciona em segundo plano.  | Em geral, o usuário interage com os aplicativos.   |
| O software do sistema pode ser executado de forma independente. Ele fornece plataforma para a execução de softwares de aplicativos. | O software aplicativo não pode ser executado de forma independente. Eles não podem ser executados sem a presença de software do sistema. |
| Alguns exemplos de softwares de sistema são compilador, montador, depurador, driver etc.  | Alguns exemplos de softwares de aplicativos são processador de texto, navegador da web, media player, etc.                               |

# Diferenças entre os cargos

## Programador

- Escreve o código
- Cria software de qualquer linguagem (Java Python, Lisp, etc.)
- São semelhantes aos desenvolvedores, só que focado numa parte específica do projeto

## Desenvolvedor

- Escreve e cria o software completo (desenvolve ideias e soluções)
- Tipicamente especialistas em pelo menos uma linguagem de programação, mas executam tudo.

## Engenheiro

- Aplica os princípios e técnicas de engenharia no desenvolvimento de um software
- Analisa as necessidades do usuário, elabora o projeto, realiza a manutenção e testes.
- Tem maior conhecimento sobre qualquer tipo de software.

## Arquiteto

- Especialista em desenvolvedores de software que faz escolhas de alto nível de design
- Determina padrões técnicos, incluindo padrões, ferramentas e plataformas de codificação de software.

ITC.04.001

Sistemas de TI  
(Generalista)

ITC.06.001

Aplicativos

ITC.13.015

Generalistas

DAW.10.001

Arquitetura de Dados

# Configuração e Programação de Sistemas

Gerenciar ou executar o trabalho associado à programação e configuração de aplicativos internos do usuário final que são integrados aos processos de negócios / dados e infraestrutura de TI

- **ITC.04.001 – Sistemas de TI (Generalista)**
- ITC.04.004 – Planejamento de Rede de Telecomunicações
- ITC.04.005 – Controle da Rede de Voz e Dados
- ITC.04.006 – Sistemas de Negócios de TI

Programador de sistemas...

## Descrição da família

- Desenhar requisitos e especificações funcionais / técnicos para o aplicativo (e componentes do sistema de aplicativos relacionados) como entrada para o design e a codificação do aplicativo
- Codificação de aplicativos desenvolvidos internamente e / ou configuração de aplicativos comerciais prontos para uso usando programação, script e banco de dados idiomas
- Suporte às atividades de teste, implantação, manutenção e evolução de aplicativos, corrigindo erros de programação, respondendo a alterações de escopo e aprimoramentos de aplicativos de codificação

**Cód. Referência MJL: ITC.04**

Títulos de cargo mais prevalentes:

Gerente/Coordenador/Analista de Programação, Sistemas, TI, ERP, SAP, Oracle, Redes Sociais

# Desenvolvimento de Software

Projetar, desenvolver, implementar e atualizar softwares de TI (o desenvolvimento pode estar em software, tecnologia de desktop, tecnologia web, segurança de rede, sistema de mensagens, mainframe etc.)

- **ITC.06.001 – Aplicativos**
- **ITC.06.002 – Aplicativos móveis (mobile)**
- **ITC.06.022 – Software de Sistemas**
- ITC.06.003 – Testes
- ITC.02.006 – Documentação
- ITC.02.007 - Treinamento
  
- **Especializações**
- ITC.06.042, ITC.06.044 e ITC.06.045 – Desenvolvimentos voltados para E-commerce
- ITC.06.006 – Blockchain (Serviços Financeiros)
- ITC.06.048 – Internet Banking

Desenvolvedor...

## Descrição da família

- Planejar, desenvolver, produzir e atualização da documentação técnica e treinamento relacionados.
- Avaliação, programação e recursos de desenvolvimento de projetos, investigando as necessidades do usuário;
- Escrever, testar e manter programas de computador
- Planejar, desenvolver e implementar aplicativos de site e comércio eletrônico
- Preparar documentação e treinamento de sistemas
- Desenvolvimento, programação e configuração de aplicativos de usuário final específicos da organização, software de sistemas, bancos de dados ou sites para uso por funcionários internos ou para marketing, comunicação ou vendas (incluindo sites de comércio eletrônico) direcionados a públicos externos.

## Cód. Referência MJL: ITC.06

Títulos de cargo mais prevalentes

Desenvolvedor de Sistemas, Software, Tecnologia, Aplicações, Testes

# Back-End

Trabalha na parte de “trás” da aplicação. Ele é o responsável, em termos gerais, pela implementação da regra de negócio.

- Em uma aplicação web, este desenvolvedor, quando focado, não toca na parte visual da aplicação. Por lidar com a regra de negócio, as vezes um programador de sistemas, como de aplicações comerciais e até científicas, pode ser chamado de desenvolvedor back-end.

Desenvolvedor...

## Descrição da família

- Desenvolve aplicativos para servidor usando linguagens de programação como Python, PHP, .Net, C++, C, VB, Delphi, etc. Além das habilidades em linguagem de programação, o desenvolvimento de back-end é necessário para atender às funcionalidades do produto e às necessidades da empresa.

Cód. Referência MJL: ITC.13.021

Engenharia de Desenvolvimento de Aplicativos para Servidor de Back-End

Títulos de cargo mais prevalentes

Back-End

# Front-End

É responsável por “dar vida” à interface.

- O desenvolvedor front-end é responsável por “dar vida” à interface.
- Trabalha com a parte da aplicação que interage diretamente com o usuário. Por isso, é importante que esse desenvolvedor também se preocupe com a experiência do usuário.

Desenvolvedor...

## Descrição da família

- Responsável pelo design, desenvolvimento, documentação, depuração e suporte da interface do usuário para otimizar a experiência do usuário. Articula, desenvolve e modela a experiência do usuário final, incluindo design visual do aplicativo, para tornar a interação do usuário simples, eficiente e consistente. Avalia e otimiza o desempenho de recursos novos e existentes participando ativamente de testes de usabilidade e pesquisa de usuário e interpretando dados analíticos. Especialidade em softwares como JavaScript, Flash, XML, HTML e CSS.

**Cód. Referência MJL: CRT.03.023**

**Design Gráfico e de Front-End de Novas Mídias**

Títulos de cargo mais prevalentes

Front-End, Designer

# Full Stack

Esse é o coringa da estrutura, acumula Front e Back End.

- O full stack, tem o papel mais amplo, ele tem um conhecimento muito amplo das tarefas que são realizadas pelos demais desenvolvedores.
- Esse cargo garante a entrega do começo ao fim.

Desenvolvedor...

## Descrição da família

- O trabalho de Engenharia de Design e Desenvolvimento de Aplicativos Web (Alta Tecnologia) se concentra em criar a experiência de aparência/interatividade/usuário além de programar as funcionalidades dos aplicativos Web interativos. Aplicativos Web são definidos como:
  - Aplicativos entre plataformas instalados em servidores remotos e acessados pela Internet
  - Desenvolvidos com tecnologias Web padrão (ou seja, HTML5, JavaScript e CSS) que funcionam em diversos dispositivos
  - Desenvolvidos para uso como produto por clientes externos (vs. site de e-commerce/ferramenta de vendas on-line, site de marketing/comunicações externo ou site da Intranet da empresa).
- Designers/desenvolvedores de aplicativos Web:
  - Criam o design geral audiovisual e interativo do aplicativo Web
  - Criam e manipulam elementos individuais de design (por exemplo, áudio, vídeo, imagens estáticas, animação, texto, etc.) usando softwares de design gráfico/multimídia (como Photoshop, Illustrator, Flash, ProTools, AfterEffects, etc.)
  - Desenvolvem a arquitetura e programam as funcionalidades do aplicativo Web com linguagens de programação (como ASP, Java, Perl, C++, etc.) e linguagens de script (HTML5, JavaScript, CSS)

Cód. Referência MJL: ITC.13.019

Engenharia de Design e Desenvolvimento de Aplicativos Web (Alta Tecnologia)

Títulos de cargo mais prevalentes: Desenvolvedor Full Stack

# Engenharia de Software

Projetar, desenvolver e testar produtos de software (aplicativos de usuário final, software de sistemas, aplicativos móveis / web, produtos de banco de dados etc.)

- **ITC.13.015 – Generalistas**
- ITC.13.018 - Aplicativos Web
- ITC.13.028 - Segurança de Aplicativos
- ITC.13.035 - Aplicativos Móveis
- ITC.13.036 - Aplicativos Móveis – Plataforma Google Android
- ITC.13.037 - Aplicativos Móveis – Plataforma Apple IOS
- ITC.13.039 - Aplicativos Móveis – Plataforma HTML5
- ITC.13.049 - Software de Sistemas
- ITC.13.072 - Teste de Desenvolvimento de Software
- ITC.13.105 – Nuvem (SAAS)
- ITC.13.106 – Nuvem (PAAS)
- ITC.13.107 - Nuvem (IAAS)
- ITC.13.117 - Soluções Integradas (Hardware e Software)

Engenheiro de Software  
de...

Cloud

## Descrição da família

- Realização de análise de requisitos e alta design / modelagem de nível para converter necessidades de clientes externos em soluções de software
- Projetar e especificar a estrutura geral do software, elementos principais e propriedades, analisando os requisitos, restrições, interfaces e dependências do software
- Usando linguagens de programação, script e / ou banco de dados para escrever o código do software
- Planejando e realizando testes de software (incluindo o uso de linguagens de programação para escrever código para uso no teste do código do aplicativo / software), executando a análise dos resultados do teste e rastreando / relatando os níveis de risco durante a execução do teste

## Cód. Referência MJL: ITC.13

Títulos de cargo mais prevalentes  
Engenheiro Engenharia de Software,  
Sistemas,Aplicativos

# Arquitetura de Sistemas de Informação

## Gerenciamento geral da infraestrutura técnica da organização

- ITC.03.001 – Arquitetura Corporativa
- **DAW.10.002 – Arquitetura de Dados**
- ITC.03.003 – Arquitetura de Infraestrutura / Sistemas
- ITC.03.004 – Arquitetura de Middleware
- ITC.03.005 – Arquitetura Nuvem/Cloud
- ITC.03.006 – Arquitetura de Cybersecurity
- ITC.03.008 – Arquitetura de Soluções

Arquiteto de...

### Descrição da família

- Trabalham com a equipe técnica para integrar hardware, software e interfaces de rede para formar um sistema
- As posições abordam problemas de integração de sistemas, compatibilidade e múltiplas plataformas

**Cód. Referência MJL: ITC.03**

Títulos de cargo mais prevalentes:  
Arquiteto

# Segurança de TI

Gerenciar ou executar o trabalho associado ao desenvolvimento, comunicação, implementação, aplicação e monitoramento de controles de segurança para proteger os ativos de tecnologia da organização contra modificação, divulgação ou destruição intencional ou inadvertida

- **ITC.07.001 – Sistemas de Informação**
- **ITC.07.002 – Web/Rede**
- ITC.07.006 – Redes Virtuais
- ITC.07.007 – Análise de Resposta a Incidentes de Segurança Virtual
- ITC.07.015 – Avaliação de vulnerabilidade de software

Security...

## Descrição da família

- Projetar, testar e implementar sistemas operacionais, redes e bancos de dados seguros
- Auditoria de senhas, varredura de vulnerabilidades baseada em redes e aplicativos da Web, gerenciamento de vírus e detecção de intrusão
- Realização de auditorias e avaliações de riscos, fornecendo recomendações para o design de aplicativos
- Monitorando e analisando logs de acesso ao sistema Planejando backup e segurança de recuperação de desastre do sistema

## Cód. Referência MJL: ITC.07

Títulos de cargo mais prevalentes  
Gerente/Coordenador/Analista de Segurança de TI, Segurança da Informação, Sistemas, Segurança de Rede, hacker

# Consultoria de TI

Responder por supervisionar a execução de uma solução de consultoria de TI, de acordo com os termos e condições estabelecidas contratualmente pelo cliente.

- PPM.02.066 – Consultoria de TI: Gerenciamento de Fornecimento de Soluções

Consultor de TI

## Descrição da família

- Inclui o gerenciamento de projetos e programas relacionados a requisitos gerais de negócios, áreas técnicas/ especializadas ou setores específicos.
- As atividades incluem planejar, organizar e controlar recursos/processos para atingir objetivos do projeto dentro de restrições de escopo, tempo, qualidade e orçamento. As funções incluem aquelas responsáveis pelo gerenciamento de projeto/programa, nas quais o trabalho exige apenas o conhecimento geral do projeto/ dos requisitos de negócios, sem conhecimento técnico específico.

**Cód. Referência MJL: PPM.02.066**

Títulos de cargo mais prevalentes

Diretor/Gerente/Especialista em Fornecimento de Soluções de Consultoria de TI

# Gerenciamento de Produto

Responder por gerenciar todo o ciclo de vida do produto, desde o planejamento até a execução em apoio à estratégia e objetivos organizacionais.

- SMP.04.015 – Gerenciamento do Produto

Gerente de Produto

## Descrição da família

- Executa as atividades de marketing e vendas da organização, incluindo representar a organização para promover e vender seus produtos e serviços para pessoas ou outras organizações e apoiar o crescimento dos negócios.
- As atividades incluem desenvolver e implementar as estratégias de vendas; identificar clientes potenciais; gerenciar relacionamentos com clientes existentes; monitorar a atividade de clientes e concorrentes e tendências do setor; treinamento de vendas, pesquisa de mercado, atividades de precificação, vendas e merchandising; atividades de desenvolvimento de negócios; administração e operação de vendas; e desenvolver e implantar campanhas publicitárias.

Cód. Referência MJL: SMP.04.015

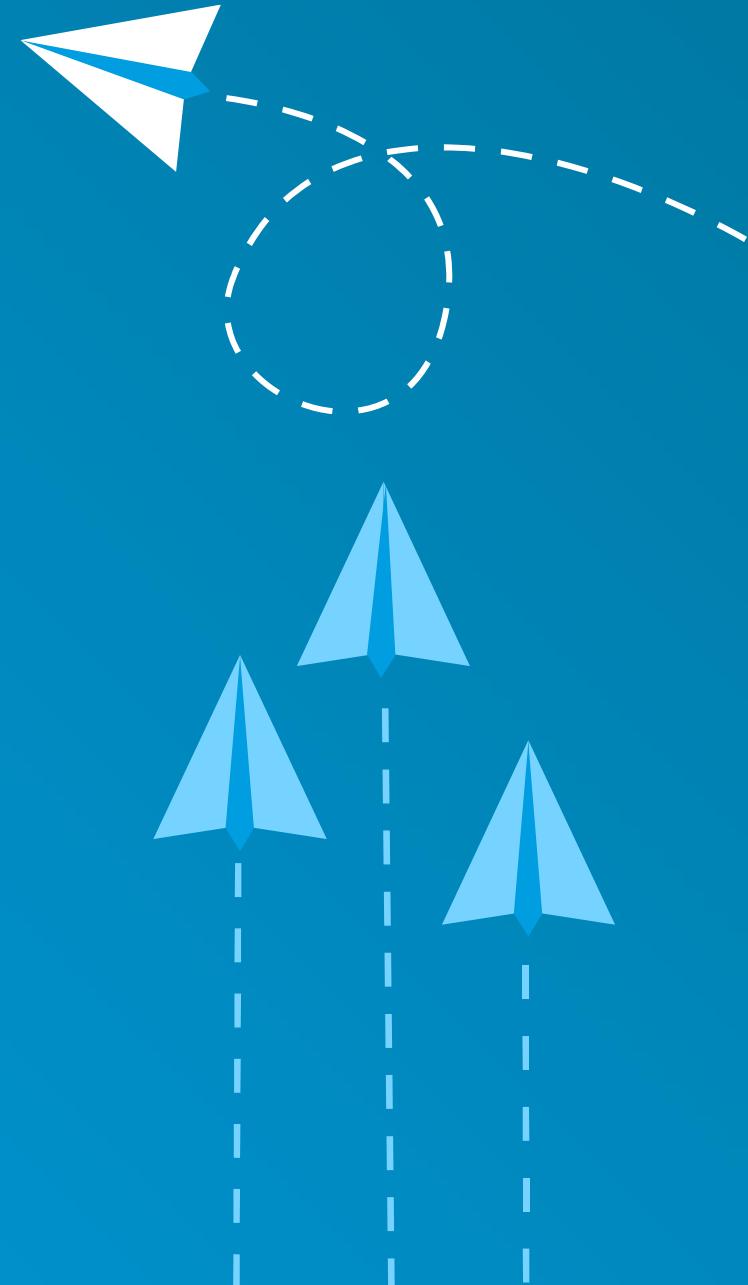
Títulos de cargo mais prevalentes

Gerente/Coordenador/Analista de Produto/  
Gerenciamento da Estratégia de Produto

# Visão Geral de Tecnologia

|   |  |  |  |   |  |  |
|---|--|--|--|---|--|--|
| ITC.01.001<br>Liderança TI<br>Diretor TI                    | ITC.02.001<br>Diretoria TI   |  |  |   |  |  |
| ITC.02.001<br>TI Generalista                                | ITC.05.002<br>Configuração e Implementação ERP: SAP                          | ITC.05.003<br>Configuração e Implementação Oracle –People-Soft | ITC.12.001<br>Consultoria Geral de TI e Implementação (Serviços Profissionais e Alta Tecnologia) | ITC.04.006<br>Negócios de TI                            | ITC.05.001<br>Configuração e Implementação ERP | ITC.10.001<br>Help Desk                                      |
| ITC.07.001<br>Segurança da Informação                       | ITC.06.022<br>Desenvolvimento de Software de Sistemas de TI                  | ITC.05.009<br>Automação de Processos Robóticos (RPA)           | AIN.04.003<br>P&D de Processamento de Linguagem Natural  | ITC.14.021<br>Gerenciamento de Desenvolvimento de Jogos | ITC.04.016<br>Human Capital Management (HCM)   | ITC.08.074<br>Administração de Dicionários de Banco de Dados |
| ITC.04.004<br>Redes e Telecom                               | ITC.15.001<br>Diretor de Planejamento e Operações de Rede (Telecomunicações) | ITC.08.001<br>Infraestrutura                                   | ITC.09.001<br>Sistemas de Informação (MIS)   | ITC.09.001<br>Arquitetura de Sistemas                   | ITC.06.023<br>Testes/Homologação               | DAW.06.009<br>Controle de Dados                              |
| DAW.06.008<br>Dados de Back-End/Processamento de Transações | DAW.06.004<br>Administração do Sistema de Gerenciamento de Dados-Mestre      | DAW.09.002<br>Modelagem de Dados Internos                      |  |   |  |  |

# Inteligência Artificial



# Inteligência Artificial

## Executivos

### Descrição da família:

- Desenvolve e executa uma estratégia abrangente de IA alinhada à estratégia geral, à visão e aos objetivos transformacionais da organização. Identifica oportunidades de aproveitar a IA para melhorar a eficiência operacional, impulsionar a inovação e o crescimento da receita e criar valor. Integra tecnologias de IA emergentes no planejamento estratégico da organização. Faz recomendações para a adoção de IA e supervisiona a implementação de iniciativas de IA, garantindo a correta integração com produtos, serviços, sistemas e processos. Estabelece políticas e estruturas de uso ético de IA, de governança e de conformidade regulatória. Fica a par das últimas tendências do setor e do desenvolvimento de tecnologias, avaliando possíveis impactos e benefícios para os negócios.

### Títulos de cargo mais prevalentes

Diretor de Inteligência Artificial, CAIO

**AIN.01.001**

Diretor de IA

## Engenharia

### Descrição da família:

- Responsável por desenvolver e implementar soluções de IA que acelerem o crescimento e a eficácia dos negócios. Identifica oportunidades de aproveitar a IA em toda a organização para automatizar processos, aumentar a produtividade, melhorar a tomada de decisões e acelerar a inovação. Determina, otimiza e aplica modelos de IA ou desenvolve soluções personalizadas para aplicações específicas. Cria sistemas de IA usando aprendizado de máquina, processamento de linguagem natural, visão computacional e outras técnicas de IA. Limpa e pré-processa dados para treinar modelos. Treina, valida e otimiza modelos para garantir precisão, eficácia e confiabilidade. Integra as tecnologias de IA a sistemas e processos. Monitora, avalia e melhora os modelos de IA. Fica a par dos desenvolvimentos de tecnologia de IA e do setor.

### Títulos de cargo mais prevalentes

Engenheiro de Inteligência Artificial

**AIN.02.001**

Engenharia de IA

## Pesquisa

### Descrição da família:

- Responsável por realizar pesquisas sobre o design e a implementação de algoritmos e modelos de IA novos para resolver desafios comerciais importantes e melhorar o desempenho e a aplicabilidade das tecnologias de IA. As atividades incluem:
  - Projetar e implementar algoritmos e modelos novos para melhorar a precisão, a eficiência e a robustez dos sistemas de IA.
  - Identificar problemas de negócios/do mundo real e desenvolver estratégias eficazes com tecnologia de IA para resolvê-los.
  - Conduzir experimentos e avaliações para avaliar o desempenho e a eficácia dos algoritmos e modelos desenvolvidos.
  - Colaborar com equipes multifuncionais para integrar os algoritmos e modelos desenvolvidos a sistemas e aplicações de IA.
  - Contribuir para o desenvolvimento de propriedades intelectuais, como patentes ou algoritmos proprietários, para proteger e comercializar os resultados de pesquisas.
  - Manter-se a par e contribuir com artigos de pesquisa, conferências e tendências do setor de IA para acelerar melhorias e inovações contínuas.

### Títulos de cargo mais prevalentes

Cientista de Pesquisa em IA, Pesquisador de IA

**AIN.02.002**

Pesquisa de IA

# Machine Learning

## Engenharia de Machine Learning (código MJL: AIN.05.001):

Desenvolve e implementa soluções de aprendizado de máquina para negócios, incluindo automação e decisões baseadas em dados. Coleta e pré-processa dados, realiza engenharia de recursos e treina modelos utilizando algoritmos apropriados. Avalia, refina e monitora modelos em produção, garantindo sua eficiência e atualização contínua.

## Engenharia de Deep Learning (código MJL: AIN.05.002):

Projeta e desenvolve arquiteturas de redes neurais profundas, selecionando camadas e funções de ativação adequadas. Treina modelos com grandes conjuntos de dados, otimizando parâmetros e realizando experimentos para melhorar a performance. Além disso, utiliza técnicas de aumento de dados para garantir a diversidade e a preparação adequada dos dados de treinamento

## Pesquisa em Machine Learning (código MJL: AIN.05.003):

Desenvolve e conduz pesquisas em machine learning, criando ferramentas inovadoras e aprimorando metodologias. Realiza análises de dados e experimentos para otimizar modelos avançados em processamento de linguagem natural e visão. Mantém-se atualizado com os avanços tecnológicos e contribui para a literatura científica na área.

## Anotação/Etiquetagem de Dados de Machine Learning (código MJL: AIN.05.003):

Realiza a anotação e rotulagem de dados em diversos formatos, preparando conjuntos para aprendizado de máquina. Também participa do desenvolvimento de ferramentas e Procedimentos Operacionais Padrão. Além disso, colabora com engenheiros de aprendizado de máquina, cientistas de dados e gerentes de produtos.

### Descrição da família:

- Responsáveis por desenvolver algoritmos e técnicas para máquinas aprenderem e preverem ou tomarem ações sem nenhuma programação prévia explícita.
- Aplica as melhores técnicas para o desenvolvimento de modelos de aprendizado de máquina (ML), treina, refina e implanta modelos e garante a integração com os sistemas atuais.
- Projetar arquiteturas de rede neural profunda que podem aprender de forma eficaz com dados complexos.
- Explora novas arquiteturas, algoritmos, técnicas e otimizações centradas em dados para melhorar o desempenho dos sistemas de machine learning.
- Conduz pesquisas para criar metodologias novas e aprimorar as que já existem.
- Coleta e pré-processa dados para treinamento e avaliação dos modelos de machine learning incluindo anotações e marcações de várias modalidades de dados.

# Processamento de Linguagem Natural (NLP)

## Engenharia de NLP (código MJL: AIN.04.001):

Responsável pelo desenvolvimento de modelos de processamento de linguagem natural (NLP) para tarefas como geração de linguagem e análise de sentimento, realizando limpeza e pré-processamento de dados. Seleciona métodos e aplica algoritmos de aprendizado de máquina, além de treinar e otimizar modelos..

## Arquitetura de Modelo de Linguagem Grande - LLM (código MJL: AIN.04.002):

Desenvolve a arquitetura e infraestrutura de modelos de linguagem grande (LLM), focando em desempenho e eficiência. Colabora com equipes para definir requisitos e otimiza modelos para gerar textos precisos em diversos domínios. Implementa técnicas avançadas, como aprendizado de transferência e mecanismos de atenção, para aprimorar os recursos dos modelos.

## Pesquisa em NLP (código MJL: AIN.04.003):

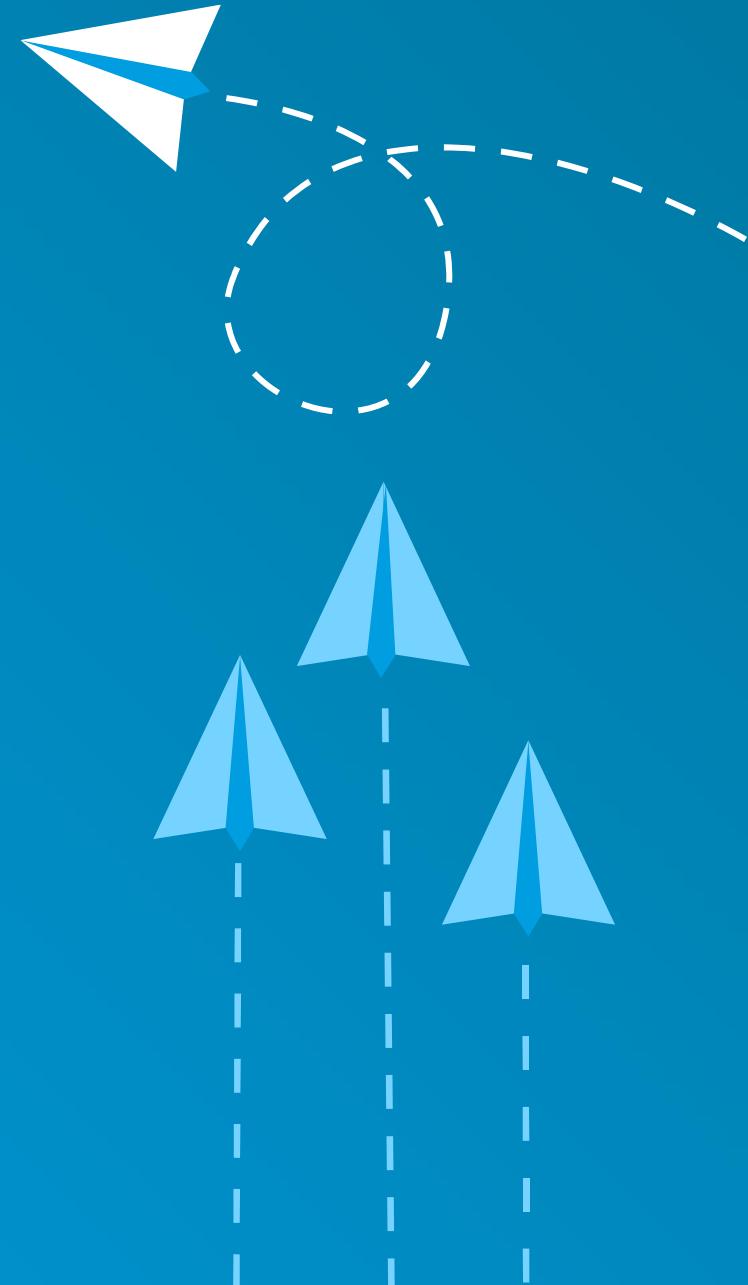
Realiza pesquisas em processamento de linguagem natural (NLP), identificando diretrizes e metas, e planeja projetos que envolvem algoritmos inovadores e machine learning. Ele explora técnicas como análise de sentimentos e tradução automática, além de validar ideias por meio de experimentos com grandes volumes de dados. Também publica resultados e colabora com o setor e academia, mantendo-se atualizado sobre os avanços na área.

- **Redes Neurais Artificiais (código MJL: AIN.04.004)**
- **Reconhecimento de Fala (código MJL: AIN.04.005)**

## Descrição da família:

- Os cargos nesta subfamília são responsáveis por desenvolver métodos e algoritmos para que máquinas compreendam, interpretam e gerem linguagem humana.
- Projeta e desenvolve modelos e sistemas de processamento de linguagem natural (NLP), incluindo tarefas como classificação de texto, análise de sentimentos, reconhecimento de entidades nomeadas, tradução de linguagem, resposta a perguntas e geração de linguagem natural.
- Desenvolve algoritmos para processar e analisar grandes volumes de dados de texto, extraíndo percepções convincentes e permitindo interações quase humanas entre máquinas e humanos.
- Integra os recursos do processamento de linguagem natural a várias aplicações, como chatbots, assistentes virtuais, sistemas de recuperação de informações e ferramentas de tradução de idiomas.

# Hot Jobs



# IoT – Internet das Coisas

A internet das coisas já está presente em vários lugares. Muitos já possuem um wearables e até para a quarentena está sendo usada!

- A Internet das Coisas, ou IoT, é uma solução escalável e automatizada que teve um crescimento explosivo em outros setores, como manufatura automatizada, eletrônicos de consumo vestíveis e gerenciamento de ativos.
- É possível programar sensores em basicamente todo tipo de máquina ou até em si mesmo usando chips de NFC (Near Field Communication).
- Os dados lidos por IoT podem servir de base para decisões futuras, Machine/Deep Learning, ou respostas automatizadas programadas previamente.

## Descrição da família

- Responsável pelo trabalho da plataforma IoT (Internet das Coisas) que permite aos usuários controlar e monitorar dispositivos de qualquer parte do mundo. Inclui conexão de dispositivos de ponta a uma plataforma em nuvem e serviços de back-end. Avalia diferentes soluções de software para o desenvolvimento de soluções de plataforma; suporta vários casos de uso, como serviços B2B (business-to-business) e B2C (business-to-consumer).

Cód. Referência MJL: ITC.03.009

Desenvolvimento da Plataforma Internet das Coisas (IoT)

Títulos de cargo mais prevalentes

Desenvolvimento de plataforma IoT, Desenvolvedor.

# Realidade Virtual

Com a Realidade Virtual, mergulhe em um mundo de possibilidades além da imaginação.

- Realidade virtual é uma tecnologia de interface entre um usuário e um sistema operacional através de recursos gráficos 3D ou imagens 360º cujo objetivo é criar a sensação de presença em um ambiente virtual diferente do real.

## Descrição da família

- Responsável por projetar e desenvolver aplicativos de realidade virtual para computadores de mesa, notebooks, dispositivos móveis, etc. Utiliza linguagens de programação para projetar componentes modulares e escaláveis que funcionem como a base da experiência de realidade virtual. Oferece suporte às equipes de teste e validação de software para identificar e resolver problemas. Precisa ter conhecimento em linguagens de programação 3D (por exemplo, Unity 3D).

Cód. Referência MJL: ITC.13.026

Engenharia de Desenvolvimento de Aplicativos de Realidade Virtual

Títulos de cargo mais prevalentes

Desenvolvedor de Realidade Virtual, Desenvolvedor de RV, Engenheiro de Software de Realidade Virtual

# Análise de Automação de Processos Robóticos (RPA)

Já imaginou seu trabalho sendo realizado por robôs? Este cargo tem foco exatamente nisso!

- Hoje, os robôs podem desempenhar uma série de funções sem considerável intervenção humana. Podem automatizar o a produção de uma fábrica como também os processos rotineiros de uma área de suporte.
- A automação não necessariamente tem objetivo de substituir as pessoas, mas é uma inovação tecnológica para automatizar processos que antes só poderiam ser executados com a intervenção humana, para aumentar a produtividade de sua empresa.
- Grande parte das pessoas que ocupam este cargo são engenheiros ou profissionais da área de tecnologia (desenvolvedores, arquitetos)
- Tipicamente atuam em indústrias, mas também são encontrados em empresas de serviços de tecnologia.

## Descrição da família

- Responsável por analisar, projetar e implementar soluções de Automação de Processos Robóticos (RPA). Analisa etapas e interdependências dos processos em aplicações de negócio existentes que sejam tipicamente realizadas por um usuário humano. Identifica processos de operações de negócios que sejam viáveis para automação. Avalia e documenta exigências técnicas e funcionais. Implementa e oferece suporte a soluções de processos robóticos. Oferece conhecimento e faz a interface entre a unidade de negócios e o departamento de TI.

Cód. Referência MJL: ITC.04.012

Análise de Automação de Processos Robóticos (RPA)

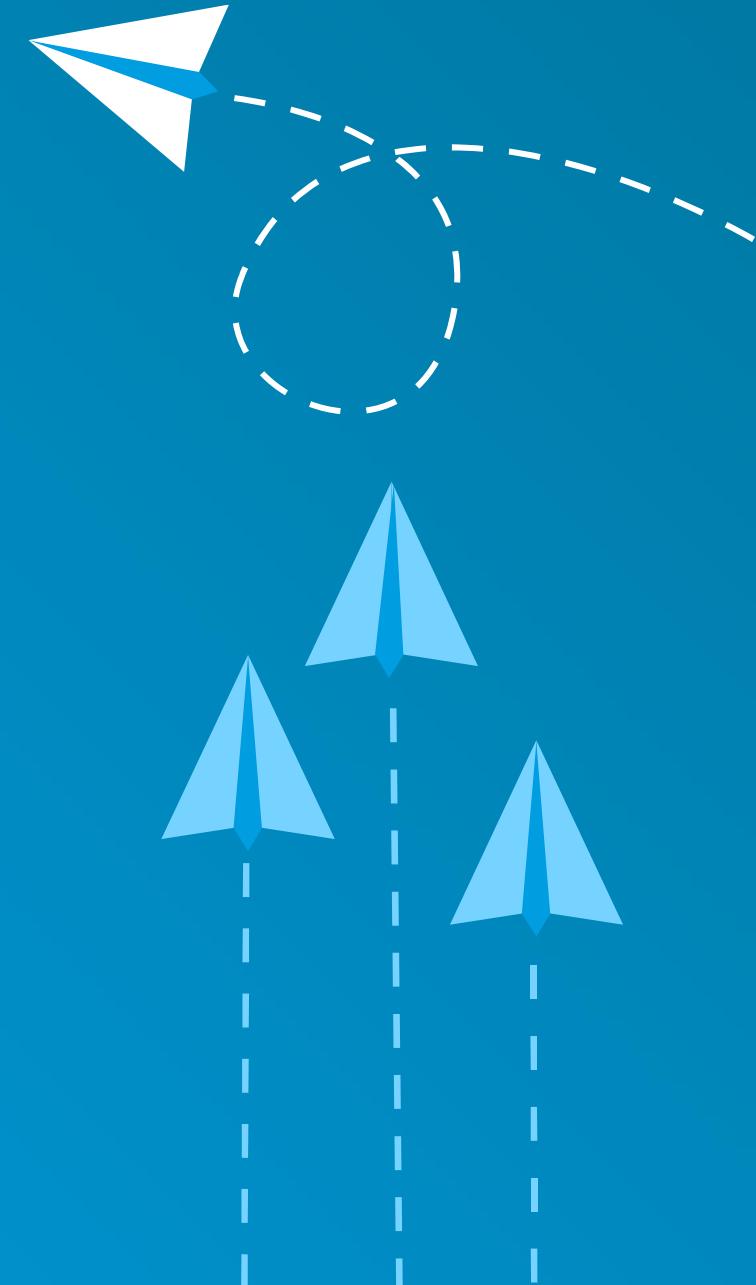
Títulos de cargo mais prevalentes

Engenheiro/Analista de Processos;  
Engenheiro/Analista de Automação

# Principais famílias de cargos

- Presidente/CEO e Conselho
- Secretariado
- Planejamento Estratégico
- Administração/*Facilities*
- Recursos Humanos
- Finanças
- Marketing
- Relações Públicas
- Projetos
- *Business Intelligence*
- Jurídico
- Auditoria
- *Compliance*/Assuntos Regulatórios
- Contratos
- Comercial Geral
- Vendas
- Atendimento ao Cliente
- Engenharia e Qualidade
- Industrial
- Logística e Suprimentos
- Pesquisa e Desenvolvimento

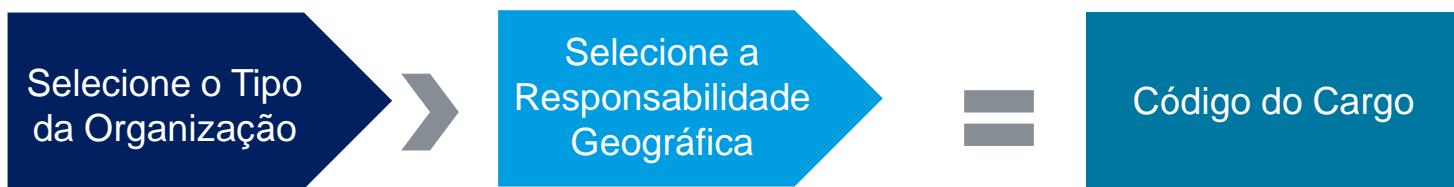
# Presidente/CEO e Conselho



# Diretoria da Organização

## Presidente / CEO

Presidente/CEO



Matriz/Independente

Global  
Regional  
País

GMA.01.003.ET1  
GMA.01.003.ET1  
GMA.01.003.ET2

Organização Não-Matriz  
(Subsidiária/Divisão)

Global  
Regional  
País

GMA.01.003.ET1  
GMA.01.003.ET2  
GMA.01.003.ET3

# Diretoria da Organização

## Presidente do Conselho

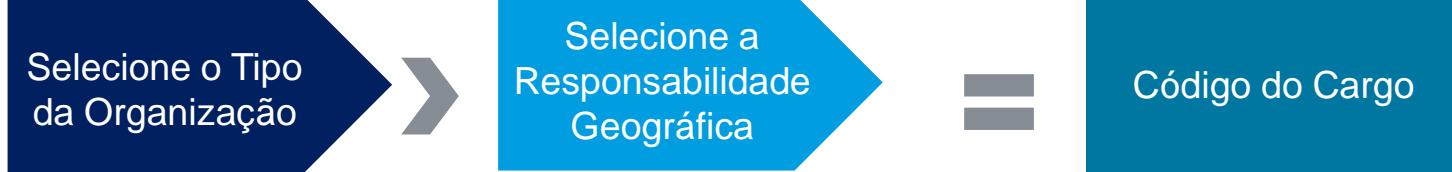
Presidente do Conselho



# Diretoria da Organização

## Presidente/CEO e Presidente do Conselho

Presidente do Conselho e CEO



Matriz/Independente

Global  
Regional  
País

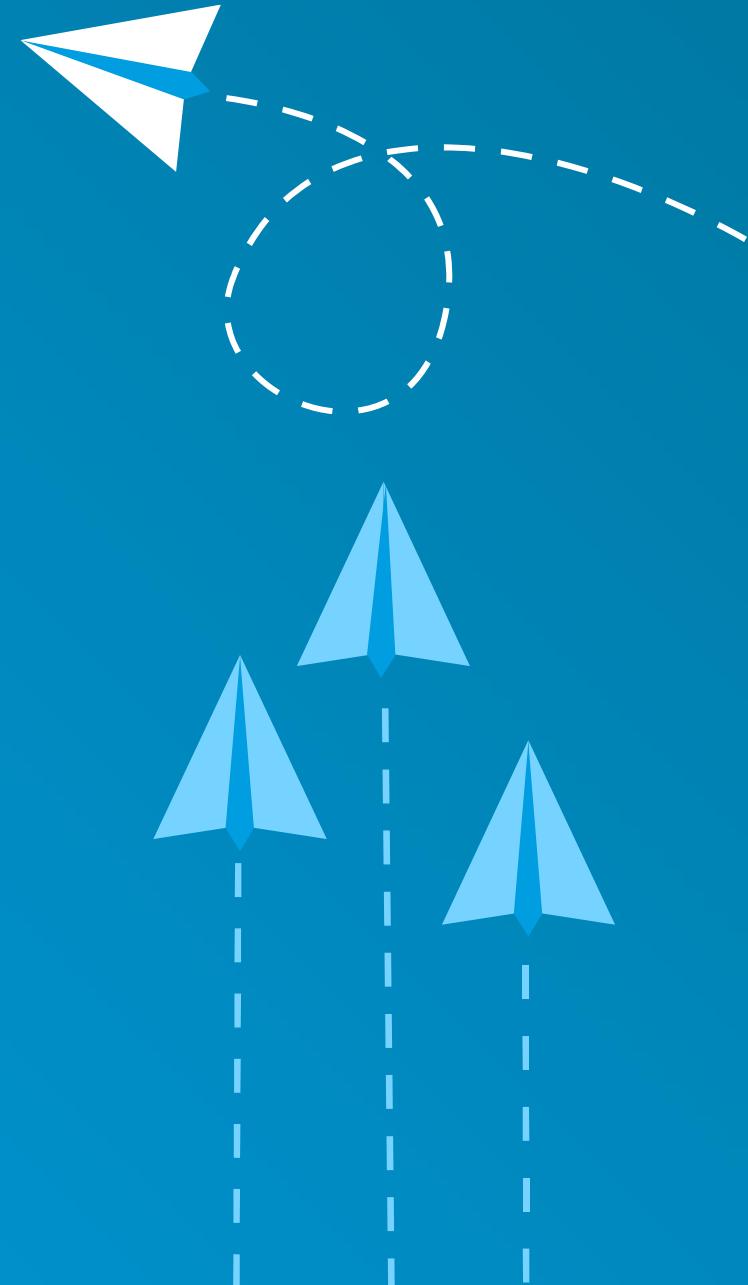
**GMA.01.002.ET1**  
**GMA.01.002.ET1**  
**GMA.01.002.ET2**

Organização Não-Matriz  
(Subsidiária/Divisão)

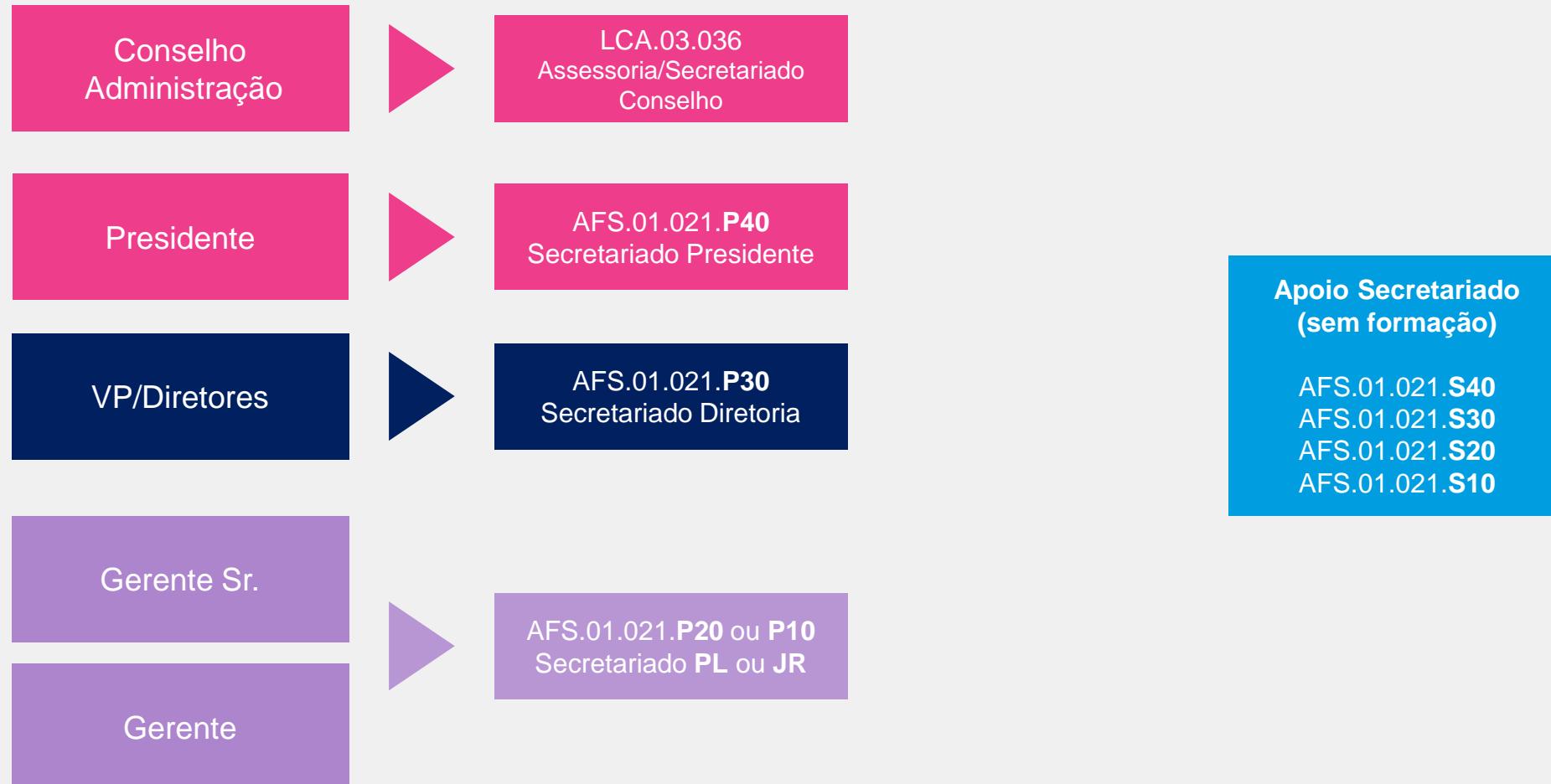
Global  
Regional  
País

**GMA.01.002.ET1**  
**GMA.01.002.ET2**  
**GMA.01.002.ET3**

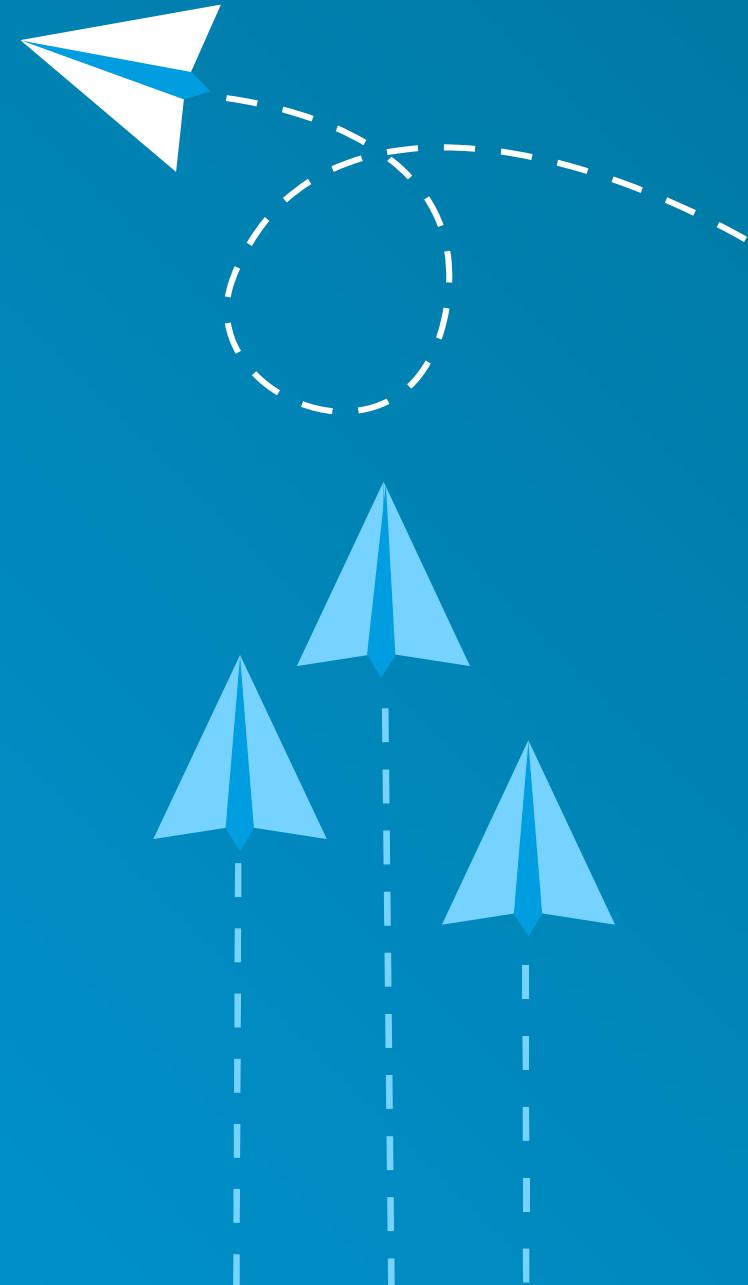
# Secretariado



# Secretariado



# Planejamento Estratégico



# Planejamento Estratégico

GMA.01.004  
Diretoria de Operações  
(COO)

GMA.02.001  
Estratégia e Planejamento  
de Negócios de Longo Prazo

GMA.02.003  
Inovação e Estratégia

GMA.03.010  
Gerenciamento de Risco  
Geral

GMA.03.054  
Gestão de Risco de Crédito

GMA.01.007  
Diretoria de Serviços  
Compartilhados

GMA.02.002  
Fusões e Aquisições (M&A)

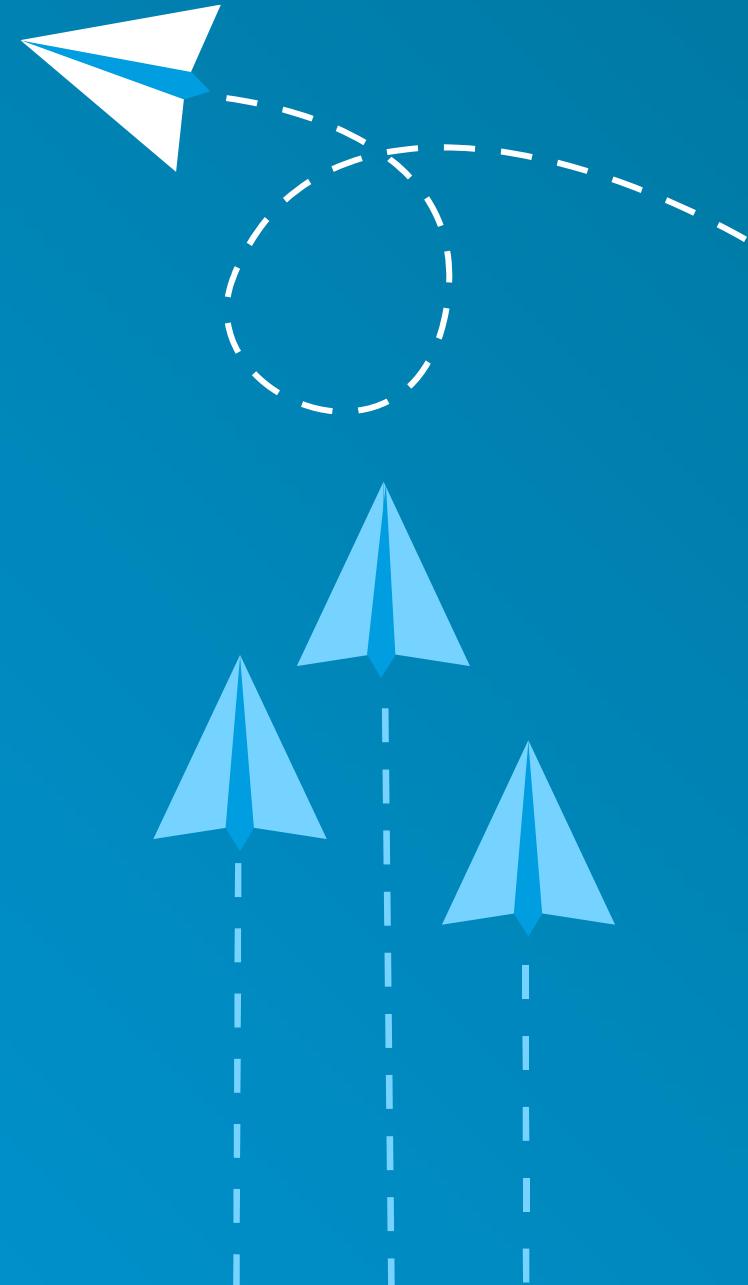
GMA.02.006  
Estratégia e Planejamento  
de Operações de Negócios

GMA.01.010  
Chefe de Gabinete (CoS)

GMA.03.033  
Gerenciamento de Risco  
Operacional

GMA.03.053  
Gestão de Risco de Mercado

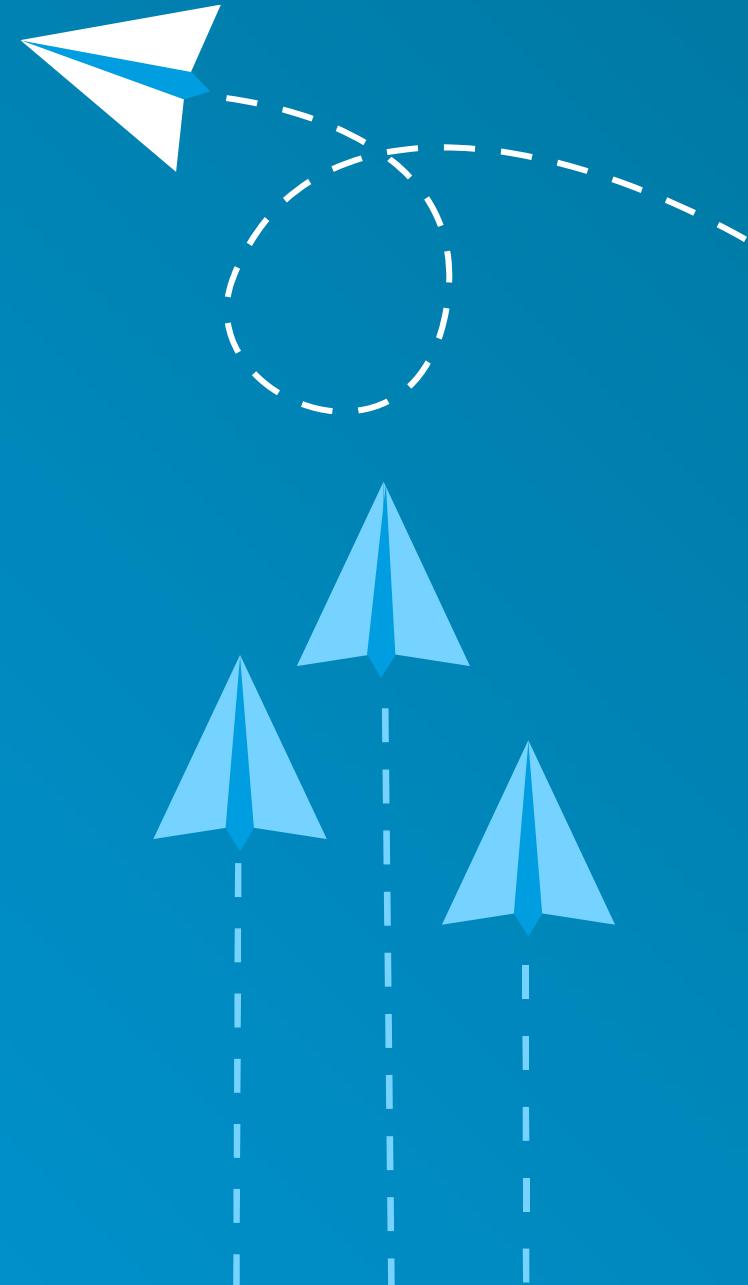
# Administração & Facilities



# Administração e Facilities

|   |  |   |   |  |   |  |
|---|--|---|---|--|---|--|
| AFS.02.001<br>Diretoria Administrativo<br>(Função Sr e Função)            | AFS.01.001.M<br>Gerenciamento Administrativo (M5 até M1) | AFS.01.040.P<br>Profissionais Administrativos                                   | AFS.01.020.S<br>Assistente/Auxiliar Administrativo    | AFS.01.041.S<br>Operações Gerais de Escritório (Operacional) | AFS.01.042<br>Recepção                                    | AFS.01.043<br>Expedição/ Correspondência |
| AFS.02.002<br>Gerenciamento de Instalações de Escritório (Não Manufatura) | AFS.01.048<br>Serviços de Copia                          | AFS.04.001<br>Limpeza   | AFS.04.002<br>Zeladoria                               | AFS.04.065<br>Manobrista                                     | AFS.05.001<br>Segurança do Escritório/ Controle de acesso |  |
| AFS.05.002<br>Segurança (Guarda)  | AFS.05.001<br>Segurança dos Funcionários e Escritório    | AFS.03.001<br>Gerenciamento da Manutenção e Reparo de Instalações do Escritório | PPM.01.009<br>Agendamento/ Planejamento de Manutenção | AFS.03.002<br>Manutenção Geral                               | AFS.07.002<br>Gerenciamento de Biblioteca                 |  |
| AFS.07.003<br>Bibliotecário   | AFS.01.046<br>Viagens para funcionários                  | TNS.03.026<br>Mensageiro  | TNS.03.035<br>Motorista                               | TNS.05.045<br>Piloto Aeronave                                | TNS.05.048<br>Comissários de Bordo de Aeronave            |  |
| AFS.01.045<br>Entrada de Dados  | AFS.02.004<br>Planejamento de Instalações de Escritório  | ENS.07.040<br>Nutricionista   |   |  |   |  |

# Recursos Humanos



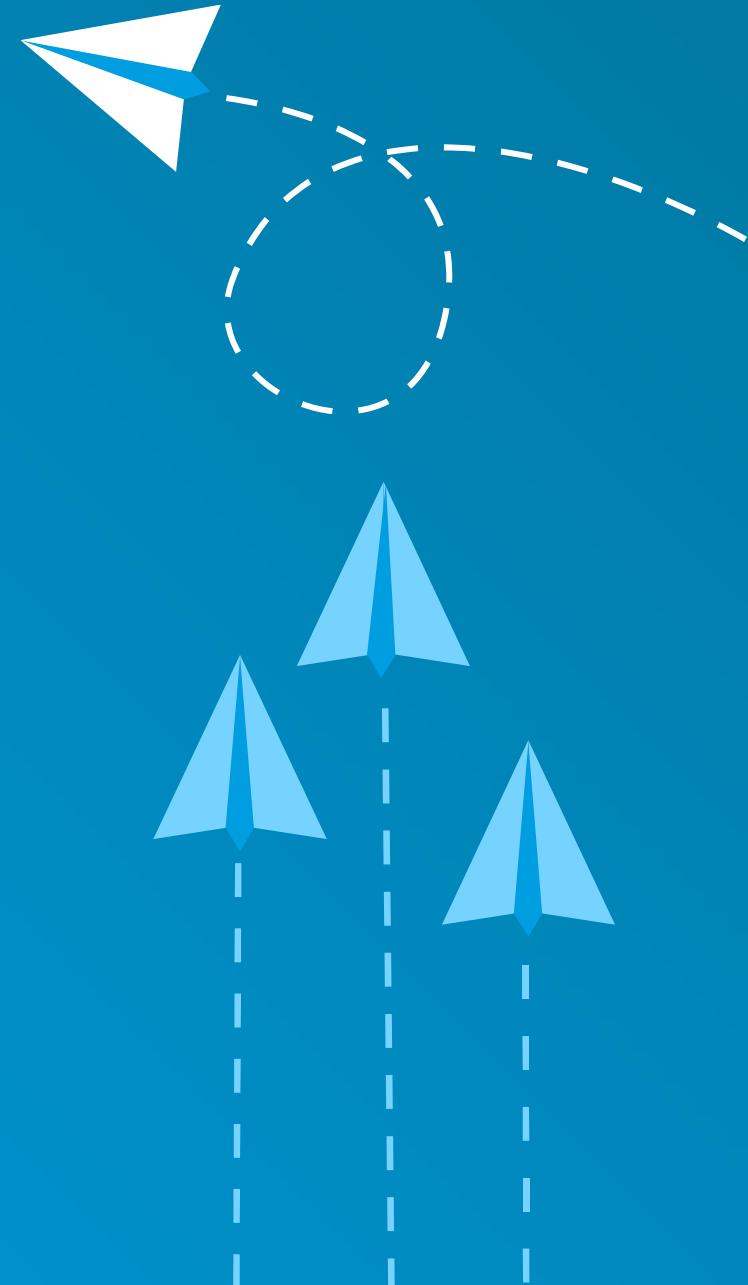
# Recursos Humanos

|   |  |  |   |  |  |
|---|--|--|---|--|--|
| HRM.01.001.E<br>Liderança RH<br>Diretoria de RH<br>(Função Sr e Função) | HRM.02.001<br>RH Generalista                         | HRM.02.003<br>Business Partner                                 | HRM.08.001<br>Recrutamento e Seleção<br>(Estratégia e Execução) | HRM.08.002<br>Recrutamento<br>(Só Execução)              | HRM.08.004<br>Recrutamento de Executivos |
| HRM.04.001<br>Remuneração e Benefícios                                  | HRM.04.002<br>Só Remuneração                         | HRM.04.003<br>Remuneração Executiva                            | HRM.04.004<br>Só Benefícios                                     | HRM.04.005<br>Remuneração Financeira e<br>Não Financeira |  |
| HRM.10.001<br>Treinamento e<br>Desenvolvimento                          | HRM.09.001<br>Gestão de Talento e<br>Desenvolvimento | HRM.09.003<br>Desenvolvimento da<br>Organização e da Liderança | HRM.09.006<br>Estrutura Organizacional                          | HRM.02.006<br>Consultoria de Capital<br>Humano           |  |

# Recursos Humanos

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| HRM.03.001<br>Mobility/Mobilidade                      | HRM.07.003<br>Relações Trabalhistas/Sindicais           | HRM.07.004<br>Relações Trabalhistas/Diversidade             | HRM.07.006<br>Gerenciamento da Experiência do Empregado | HRM.04.006<br>Qualidade de Vida   | ENS.03.250<br>Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente    |
| ENS.10.076<br>Saúde, Segurança do Trabalho             | HLT.03.001<br>Médico Ocupacional                        | HLT.04.026<br>Assistente de Enfermagem de Saúde Ocupacional | HLT.04.025<br>Enfermeiro de Saúde Ocupacional           | CCA.04.014<br>Ambiental, Social e Governança (ESG)  | HRM.05.007<br>Centro de Atendimento (Serviços Compartilhados) |
| HRM.05.001<br>Operações                                | HRM.05.003<br>Administração de Remuneração e Benefícios | HRM.05.004<br>Administração só de Remuneração               | HRM.05.005<br>Administração só de Benefícios            | HRM.05.010<br>Administração e Relatórios de Sistemas de Informação de Recursos Humanos (HRIS) | HRM.05.011<br>Administração do Plano de Ações                 |
| HRM.09.004<br>People Analytics                         | CCA.03.001<br>Comunicações Internas                     | HRM.10.005<br>Treinamento Técnico e Processual Interno      | HRM.07.002<br>Relações com Empregado                    | HRM.09.002<br>Gestão de Talento e Desempenho  |   |
| HRM.06.005<br>Folha de Pagamento da Comissão de Vendas | HRM.06.001<br>Folha de Pagamento                        |   |   |   |   |

# Finanças



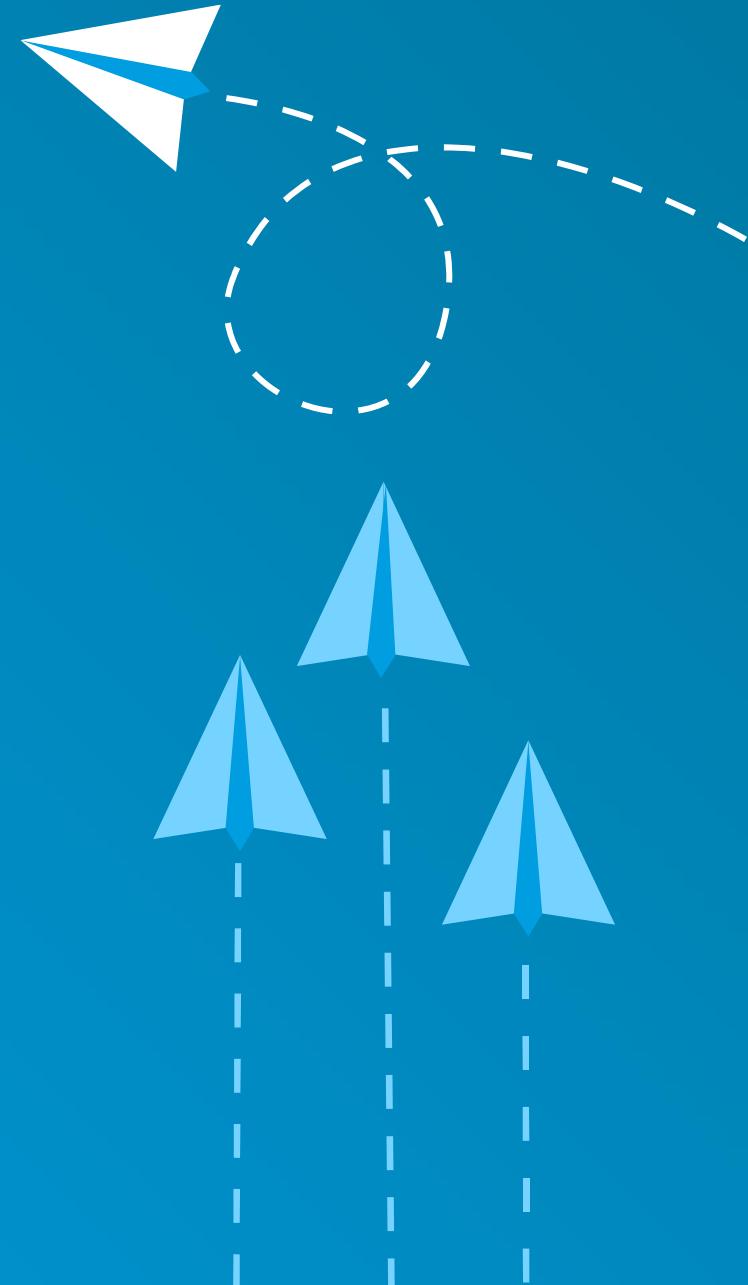
# Finanças

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| FIN.01.001<br>Diretoria de Finanças e Contabilidade (CFO)        |  |   |   |  |
| FIN.02.003<br>Diretoria de Finanças Corporativas                 |  |   |   |  |
| FIN.02.001<br>Business Partner de Finanças                       | FIN.02.004<br>Finanças Corporativas Gerais | FIN.02.005<br>Planejamento e Análises Financeiras | FIN.04.001<br>Controle Financeiro Corporativo | FIN.04.004<br>Controles e Relatórios Financeiros - Planta/Local (Fabricação) |
| FIN.05.001<br>Contabilidade de Gerenciamento (Custo e Orçamento) | FIN.05.003<br>Contabilidade de Custos      | FIN.05.004<br>Contabilidade Orçamentária          | FIN.05.005<br>Contabilidade Governamental     | CCA.05.001<br>Relação com Investidores                                       |
| FIN.06.001<br>Contabilidade                                      | FIN.06.002<br>Relatórios Financeiros       | FIN.06.003<br>Contabilidade de Projeto            | FIN.06.017<br>Contabilidade de Receitas       | FIN.08.001<br>Tesouraria   |

# Finanças

|                                      |   |                                     |                             |  |
|--------------------------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------|--|
| FIN.09.001<br>Contas a Pagar/Receber | FIN.09.003<br>Contas a Pagar                    | FIN.09.004<br>Contas a Receber      | FIN.09.005<br>Faturamento   |  |
| FIN.07.001<br>Impostos               | FIN.07.003<br>Pesquisa e Planejamento<br>Fiscal | FIN.07.005<br>Compliance Tributário | FIN.08.004<br>Investimentos |  |
| FIN.10.001<br>Crédito e Cobrança     | FIN.10.002<br>Crédito                           | FIN.10.003<br>Cobrança              |                             |  |

# Marketing



# Marketing

|  |   |  |   |  |
|--|---|--|---|--|
| SMP.01.003<br>Diretoria de Marketing<br>(Função) | SMP.02.001<br>Diretoria de Vendas e<br>Marketing                    | SMP.03.001<br>Diretoria de Marketing           | SMP.04.066<br>Diretoria E-Commerce            |  |
| SMP.03.001<br>Marketing Generalista              | SMP.04.001<br>Planejamento e<br>Desenvolvimento Geral de<br>Produto | SMP.04.012<br>Marca/Produto                    | SMP.04.013<br>Marketing de Produto /<br>Marca | SMP.04.014<br>Gerenciamento de Produto/<br>Marca |
| SMP.04.115<br>Treinamento Técnico de<br>Produto  | CRT.01.004<br>Design de Produto                                     | SMP.05.002<br>Publicidade / Propaganda         | SMP.05.004<br>Congresso e Eventos             | SMP.04.041<br>Marketing de Canal/Parceiro        |
| SMP.05.001<br>Comunicações e<br>Publicidade      | SMP.06.002<br>Pesquisa de Insights de<br>Consumidor/Comprador       | SMP.06.001<br>Pesquisa e Análise de<br>Mercado |   |  |

# Marketing Digital

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| SMP.02.025<br>Estratégia de Marketing Digital      | SMP.04.064<br>Marketing Digital / de Internet Geral    | SMP.04.065<br>Marketing de Mídia Social | SMP.04.067<br>Marketing de Conteúdo da Web |
| SMP.04.072<br>Gerenciamento de Marca Mídia/Digital | SMP.04.073<br>Análise de Métricas de Marketing Digital | SMP.04.077<br>Influencer Marketing      |  |
| CRT.02.001<br>Arte/Design Gráfico Geral            | CRT.03.002<br>Web Design Multimídia                    |   |  |

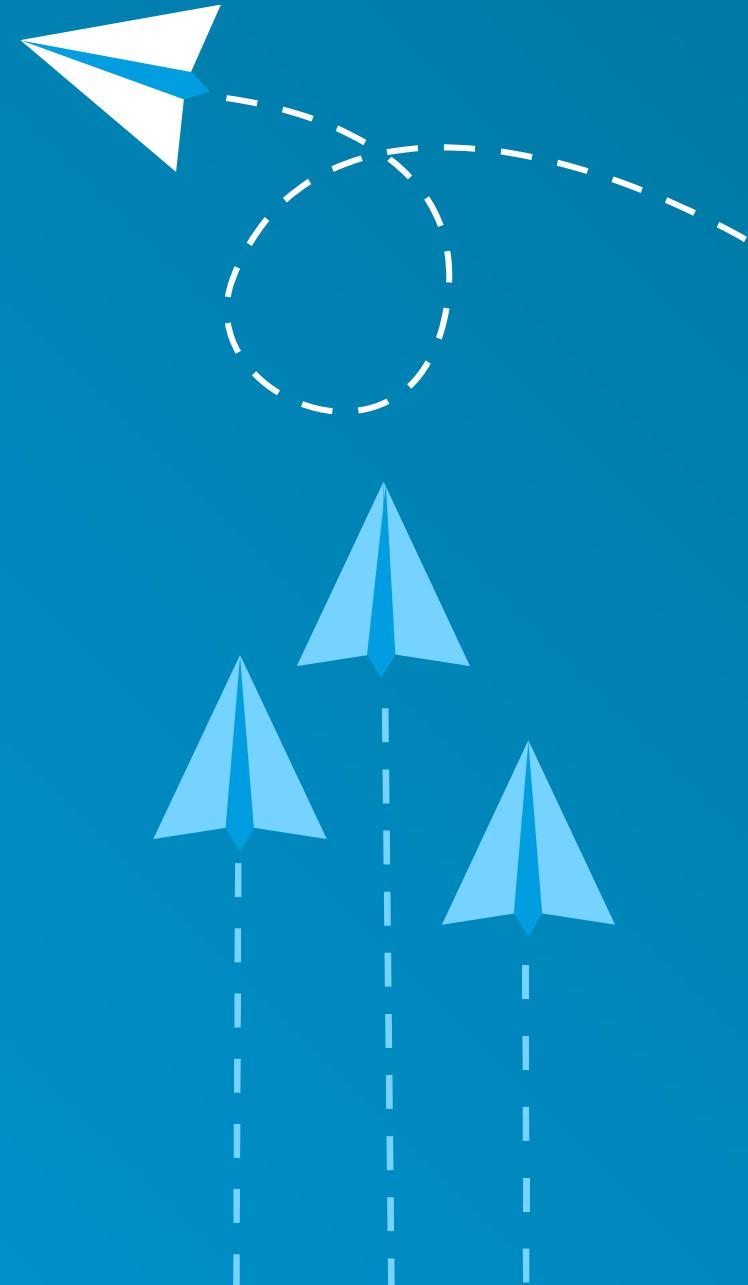
# Trade Marketing

SMP.04.040  
Trade Marketing

SMP.04.042  
Categoria

SMP.05.003  
Promoção e  
Merchandising

# Relações Públicas



# Relações Públicas

CCA.04.004  
Relações Públicas

CCA.04.003  
Relações  
Governamentais

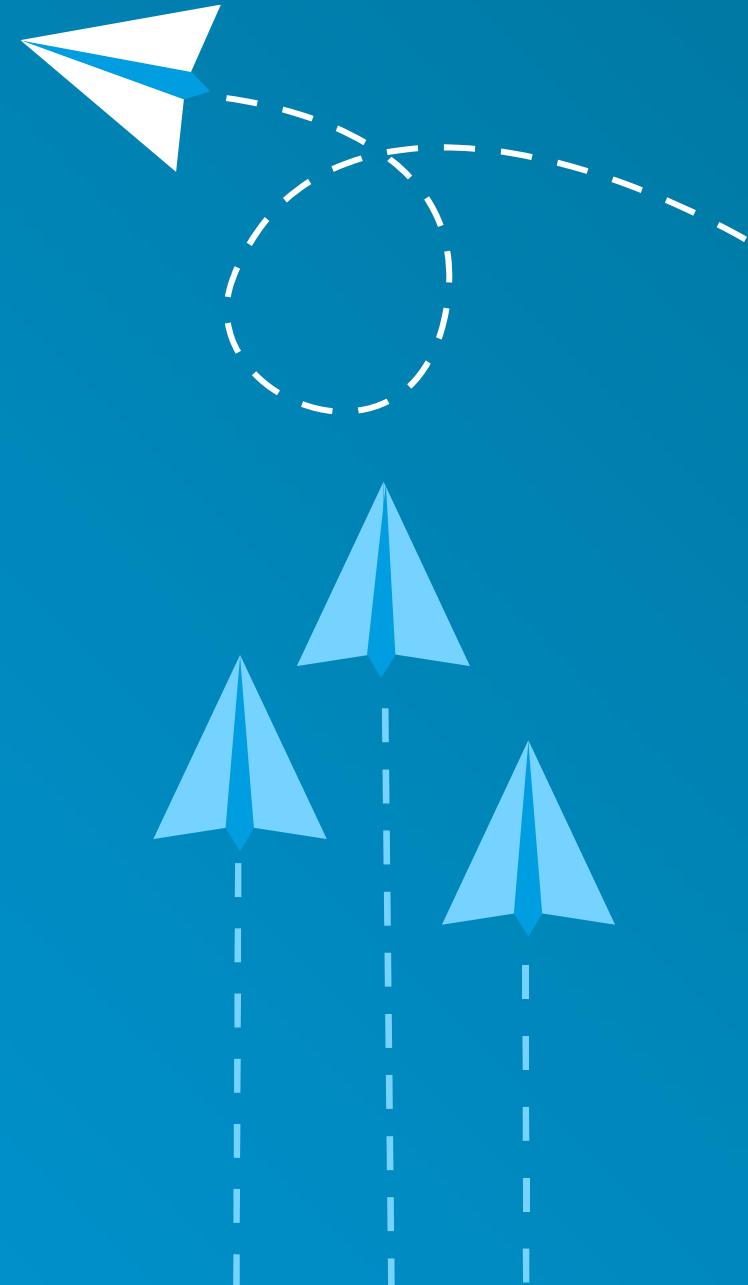
CCA.04.005  
Responsabilidade Social  
Corporativa/ Relações com  
a Comunidade

LCA.09.046  
Sustentabilidade  
ambiental

CCA.02.001  
Comunicações e  
Relações Corporativas  
Gerais

CCA.04.001  
Assuntos Corporativos

# Projetos



# Projetos

PPM.01.001  
PMO

PPM.01.002  
Gerenciamento de  
Projetos Gerais

PPM.02.001  
PMO Técnico

PPM.02.002  
Gerenciamento de  
Projetos Gerais Técnico

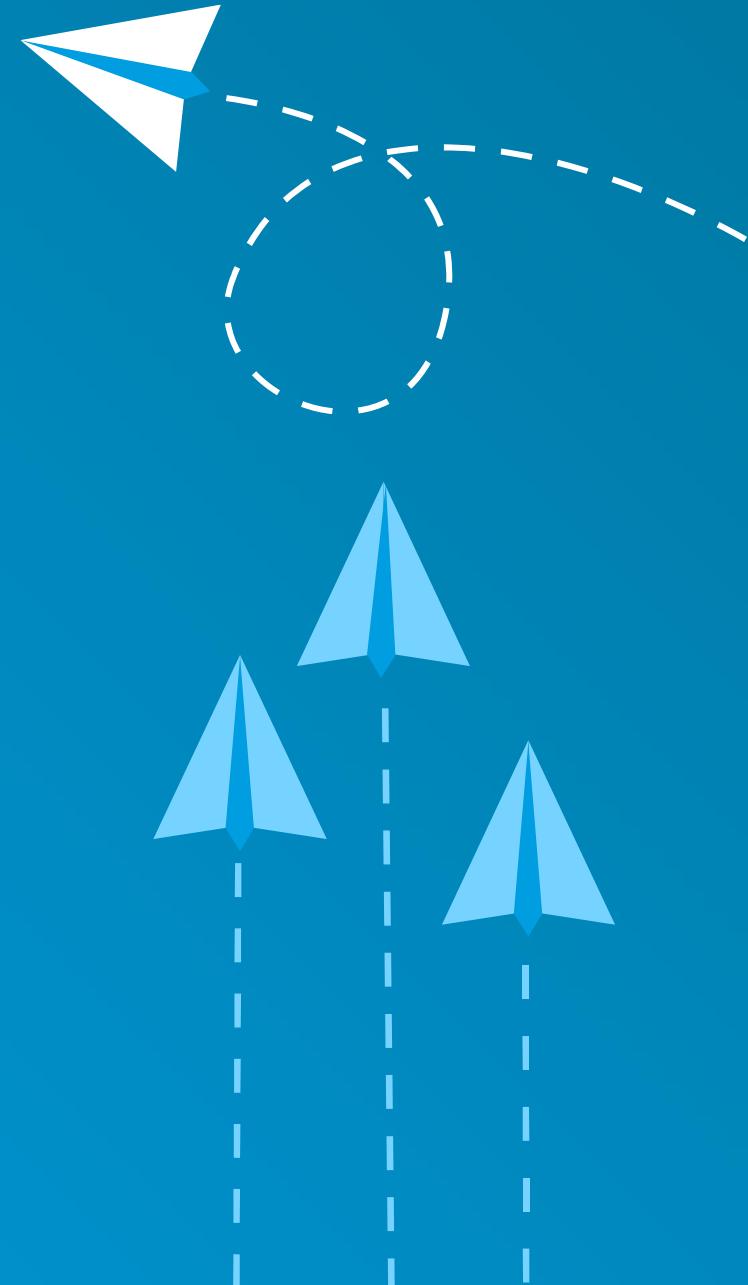
PPM.01.004  
Estimativa de Custo de  
Projeto

QLT.02.013  
Agile Coach

PPM.02.044  
Gerenciamento de  
Projetos Scrum

PPM.02.067  
Gerenciamento de  
Recursos Humanos  
(People Lead)

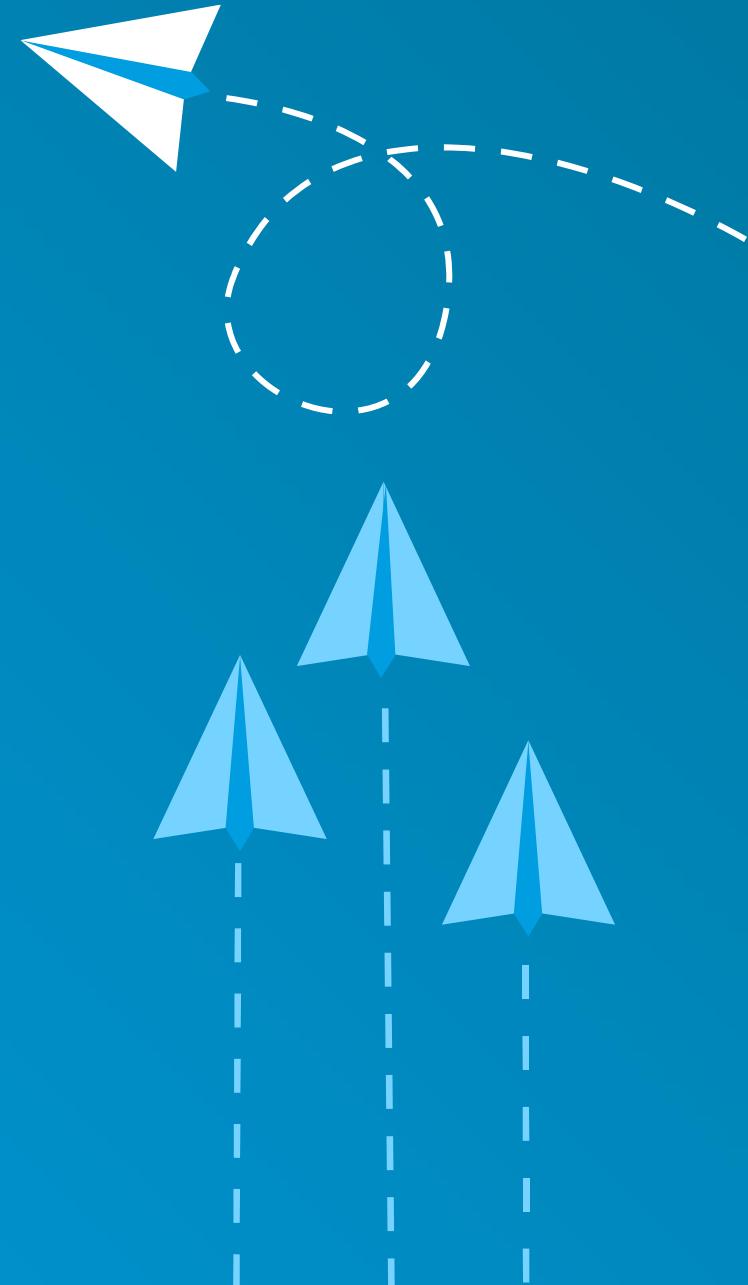
# Dados



# Dados

|  |   |  |   |   |   |
|--|---|--|---|---|---|
| DAW.06.001<br>Diretoria de BI            | DAW.02.001<br>Ciência dos Dados/Big Data Mining | DAW.02.055<br>Análise de Dados de Business Intelligence (BI) | DAW.07.001<br>Análises de Dados   | DAW.02.012<br>Análise de Segurança de Big Data      | DAW.02.057<br>Arquitetura de Inteligência de Negócios |
| DAW.07.001<br>Análise de Mercado/Cliente | DAW.07.001<br>Análise do Mercado Econômico      | DAW.07.001<br>Análise de Cadeia de Suprimentos               | DAW.02.006<br>Análise Estatística                                       | DAW.02.017<br>Analista Matemático                   |   |
| DAW.10.001<br>Engenharia de Dados        | DAW.03.002<br>Modelagem de Dados Internos       | DAW.10.001<br>Arquitetura de Dados                           | ITC.09.006<br>Administração do Sistema de Gerenciamento de Dados-Mestre | ITC.08.074<br>Administração de Banco de Dados de TI |   |

# Jurídico



# Jurídico

LCA.01.001  
Diretoria de Compliance  
Corporativo e Jurídico

LCA.03.001  
Diretoria do  
Departamento Jurídico

LCA.02.001  
Gerenciamento Jurídico e  
de Compliance

LCA.03.011  
Negócios Gerais  
(Advocacia)

LCA.03.013  
Contencioso

LCA.03.015  
Comercial/  
Corporativo

LCA.03.037  
Pesquisa/Assistência  
Jurídica

LCA.07.008  
Privacidade de Dados e  
Conformidade de  
Segurança

LCA.03.039  
Gerenciamento  
Jurídico/Registros  
Regulatórios

LCA.03.040  
Gerenciamento de  
Contratos de Solo

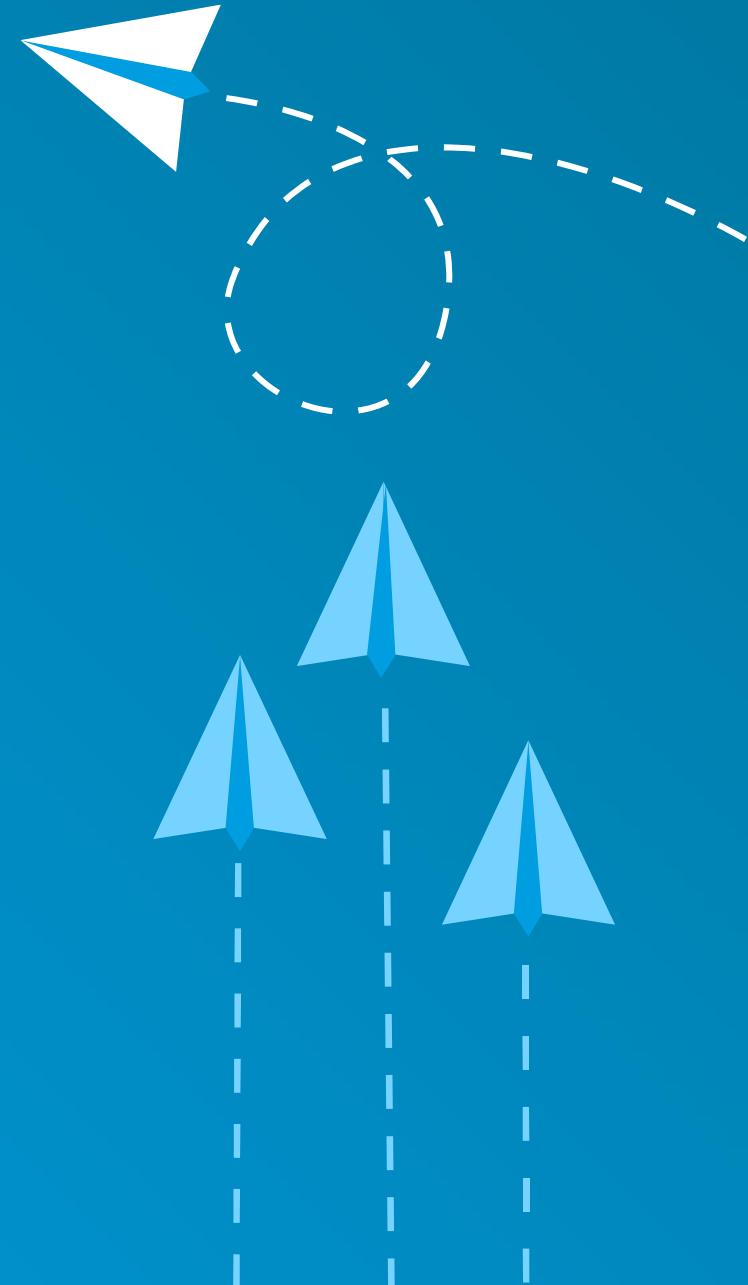
LCA.03.038  
Secretariado Jurídico

LCA.09.011  
Saúde, Segurança do  
Empregado e Meio  
Ambiente Geral

LCA.09.041  
Saúde, Segurança do  
Meio Ambiente Geral

LCA.09.065  
Saúde e Segurança do  
Empregado Geral

# Auditoria



# Auditoria

LCA.05.001  
Auditoria Interna: Processos e  
Sistemas Gerais

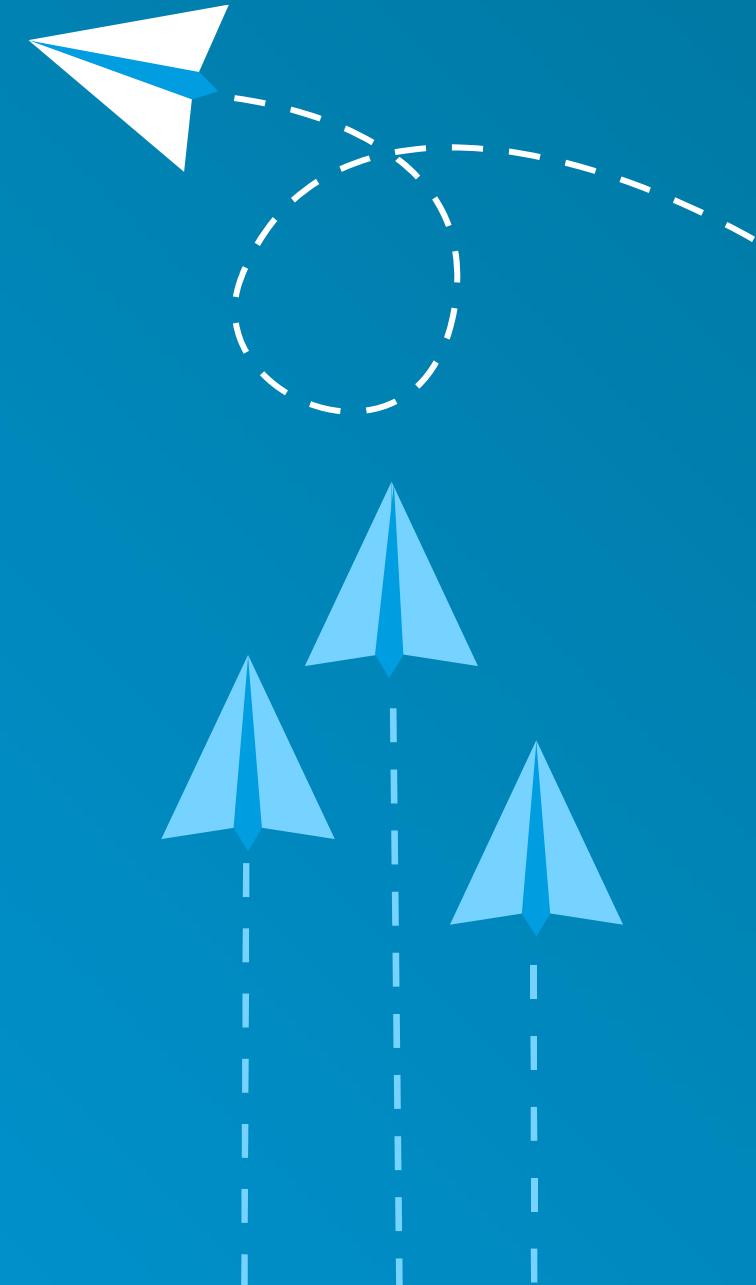
LCA.05.002  
Auditoria Interna: Processos e  
Sistemas Financeiros

LCA.05.003  
Auditoria Interna: Controles  
Internos

LCA.05.004  
Auditoria Interna: Sistemas de  
Informação (TI)

# Compliance

## Assuntos Regulatórios



# Compliance

## Assuntos Regulatórios

LCA.01.001  
Diretoria de Compliance  
Corporativo e Jurídico

LCA.01.002  
Diretoria de Compliance  
Corporativo (Incluindo  
Assuntos Regulatórios)

LCA.07.001  
Compliance Geral

LCA.07.002  
Compliance Ético

LCA.04.001  
Assuntos Regulatórios  
Gerais

GMA.03.032  
Planejamento da  
Continuidade nos  
Negócios

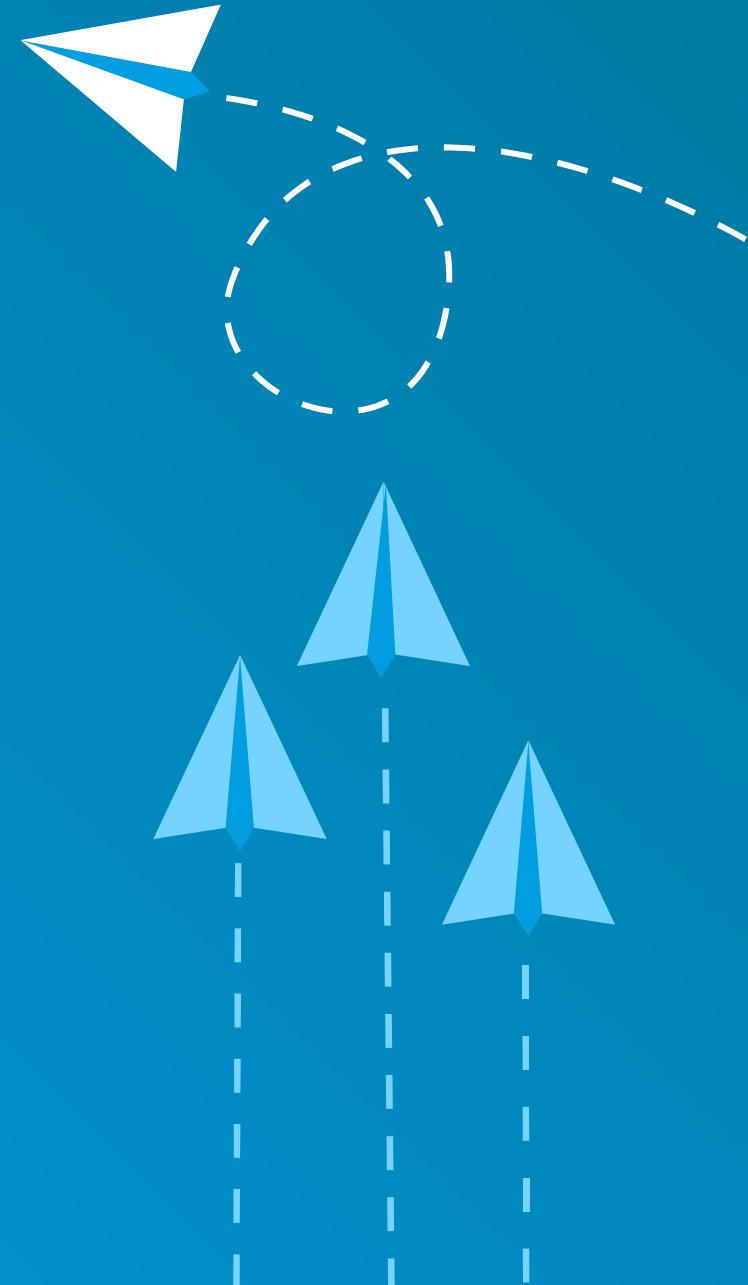
LCA.06.005  
Gerenciamento Geral de  
Fraudes

LCA.06.006  
Prevenção Contra  
Fraudes

LCA.06.007  
Detecção de Fraude

LCA.07.003  
Conformidade de  
Privacidade (LGPD)

# Contratos



# Contratos

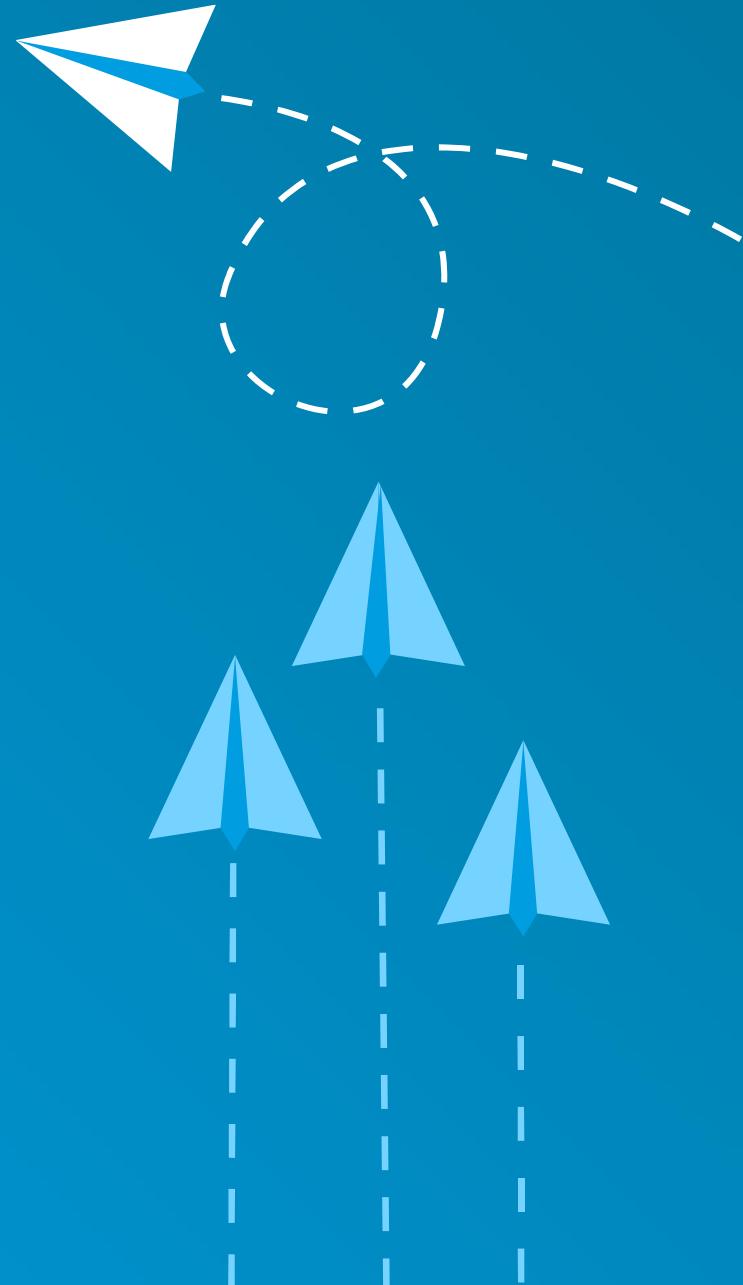
SCN.03.005  
Contrato com  
Fornecedor (Compras)

SCN.03.006  
Administração de  
Contratos e Licitações  
de Aquisição

SMP.11.006  
Gerenciamento de  
Contrato, Oferta e  
Proposta

LCA.03.040  
Gerenciamento de  
Contratos (Jurídico)

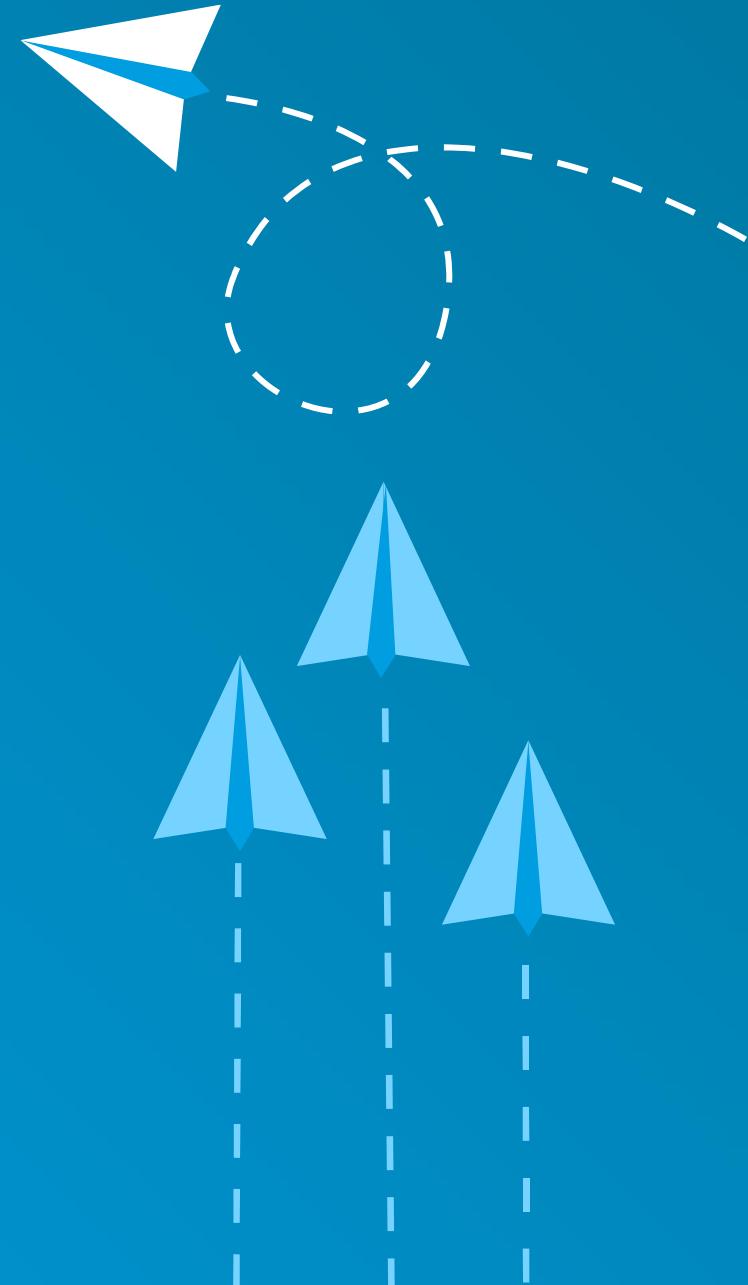
# Comercial



# Comercial

|   |  |   |                                     |
|---|--|---|-------------------------------------|
| SMP.01.001<br>Diretoria de Vendas e Marketing                         | SMP.01.002<br>Diretoria de Vendas  |   |                                     |
| SMP.11.001<br>Operações/<br>Administração de<br>Vendas Gerais         | SMP.02.023<br>Estratégia e<br>Planejamento<br>Comerciais/de Preços                   | SMP.02.029<br>Pesquisa de Preços                            | SMP.10.001<br>Treinamento de Vendas |
| SMP.02.021<br>Desenvolvimento de<br>Negócios de Vendas e<br>Marketing | SMP.02.022<br>Estratégia e<br>Planejamento de<br>E-commerce<br>(Parcerias e Aliança) | SMP.02.056<br>Estratégia e<br>Planejamento de<br>E-commerce |                                     |

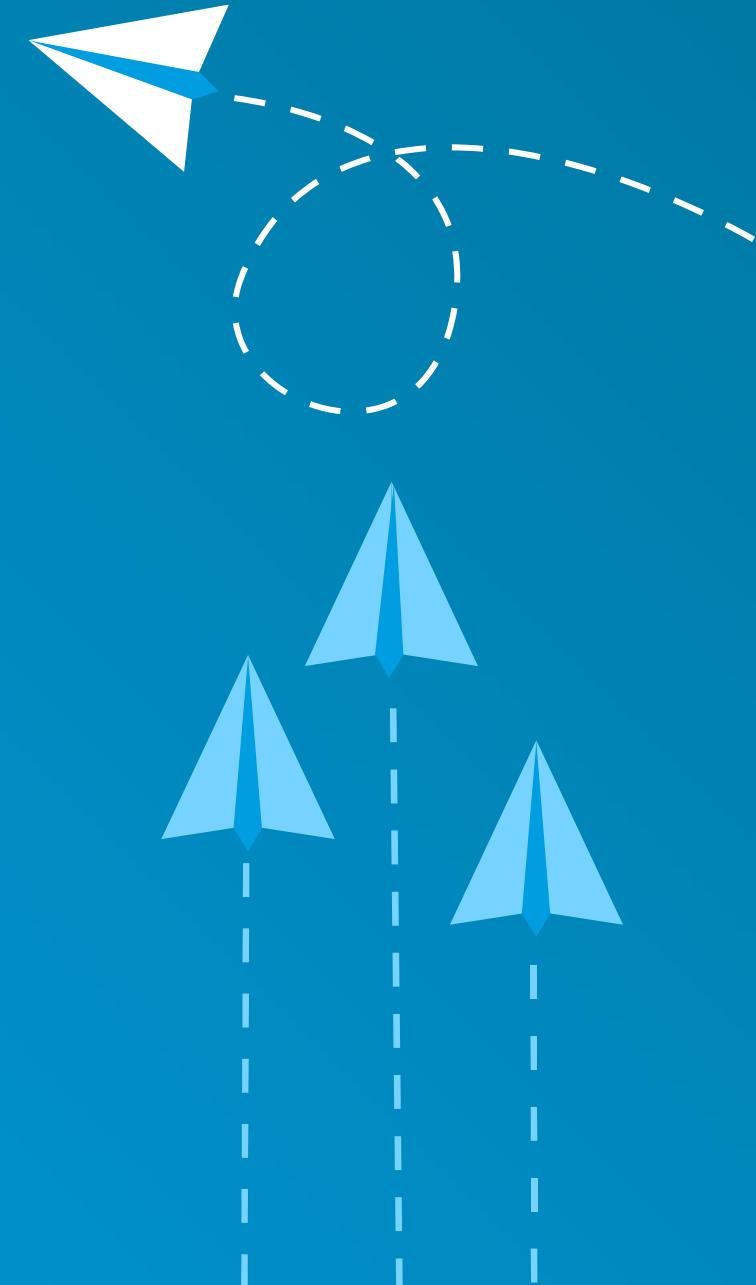
# Vendas



# Vendas

|   |   |   |  |   |  |
|---|---|---|--|---|--|
| SMP.01.001<br>Diretoria de Vendas e Marketing     | SMP.01.002<br>Diretoria de Vendas                         |   |  |   |  |
| SMP.02.001<br>Vendas Gerais e Marketing           | SMP.07.010<br>Vendas em Campo/Gerais                      | SMP.07.011<br>Vendas de Campo/Gerais: Clientes Principais | SMP.07.015<br>Vendas Técnicas                                | SMP.07.001<br>Gerenciamento de Vendas de Campo e de Contas Gerais | SMP.11.012<br>Operações de Canais Comerciais |
| SMP.08.001<br>Televendas (Receptivo/Ativo)        | SMP.08.002<br>Televendas (Somente Receptivo)              | SMP.08.003<br>Televendas (Somente Ativo)                  | SMP.08.011<br>Gerenciamento de Conta Remota/ Vendas Internas | SMP.07.043<br>Vendas de Canal                                     | SMP.07.022<br>Vendas Diretas                 |
| SMP.09.001<br>Gerenciamento de Conta/Contas Chave | SMP.09.048<br>Gerenciamento do Relacionamento com Cliente | SMP.11.002<br>Eficácia e Análise de Vendas                | SMP.11.001<br>Operações/Adm de Vendas                        |   |  |
| SMP.07.058<br>Consultoria de Produto Pré-Vendas   | ENS.03.270<br>Engenharia de Vendas                        |   |  |   |  |

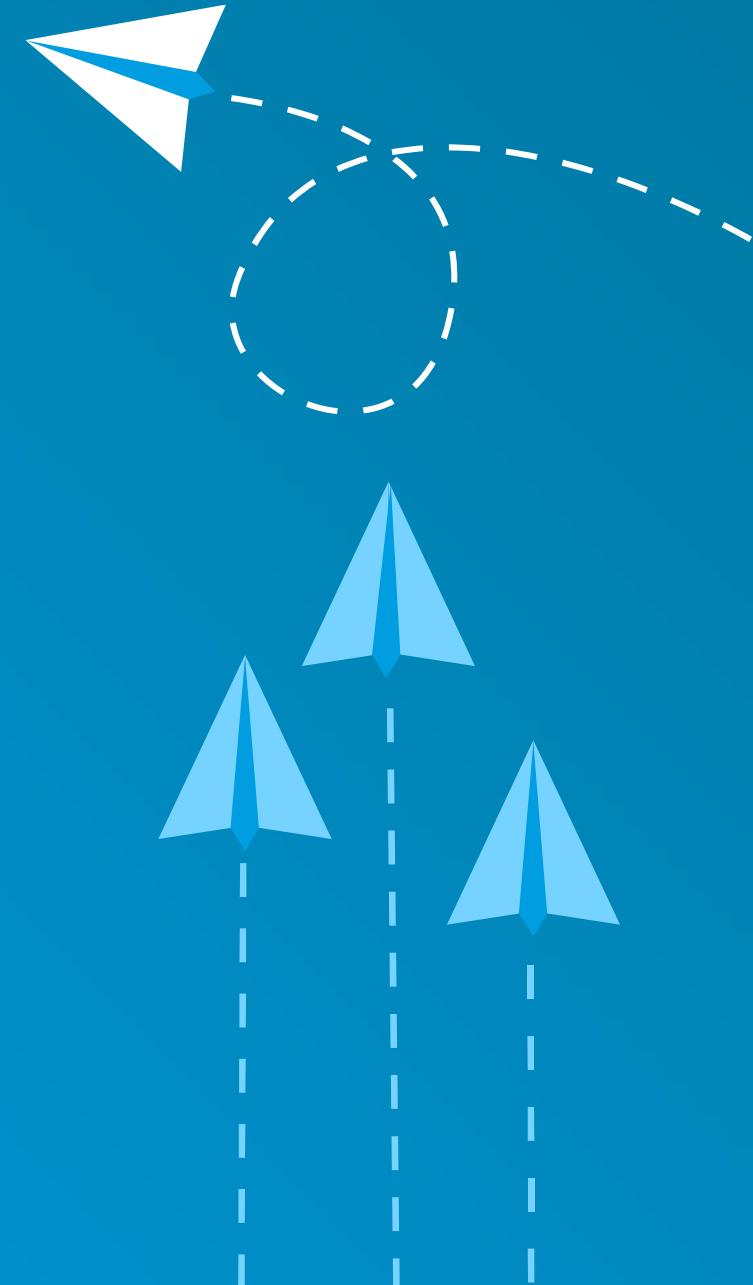
# Atendimento ao Cliente



# Atendimento ao Cliente

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| CSV.01.001<br>Diretoria de Atendimento ao Cliente                  | CSV.01.002<br>Diretoria de Operações de Call Center | CSV.03.001<br>Diretoria de Relacionamento com Cliente - CRM |   |   |   |
| CSV.02.076<br>Atendimento Técnico em campo                         | CSV.02.052<br>Ouvidoria (Problemas Complexos)       | CSV.02.053<br>Atendimento ao Cliente online (E-commerce)    | CSV.02.056<br>Retenção de Clientes                        | CSV.02.051<br>Atendimento ao Cliente em Centro de Contato: Técnico (não tem meta de vendas) | CSV.02.050<br>Atendimento ao Cliente em Centro de Contato: Não Técnico (não tem meta de vendas) |
| CSV.02.001<br>Atendimento Geral ao Cliente (técnico e não técnico) | CSV.02.003<br>Despachante                           | CSV.02.004<br>Caixa   | CSV.02.027<br>Administração de pedido/devolução           | CSV.02.031<br>Atendimento Pré ou Pós Venda (propostas/vendas)                               |   |
| CSV.03.002<br>CRM – Relacionamento com o Cliente                   | CSV.03.003<br>Planejamento de Atendimento (interno) | CSV.03.004<br>Reclamações (Problemas normais)               | CSV.03.005<br>Atendimento Digital (Customer Success)      | CSV.03.007<br>Operações Customer Experience   |   |
| CSV.04.001<br>Operações e Treinamento do Centro de Contato         | CSV.04.002<br>Tráfego e Programação                 | CSV.04.005<br>Monitor de Qualidade                          | CSV.04.008<br>Análise de Comunicação do Centro de Contato | CSV.04.030<br>Treinamento dos Representantes  |   |

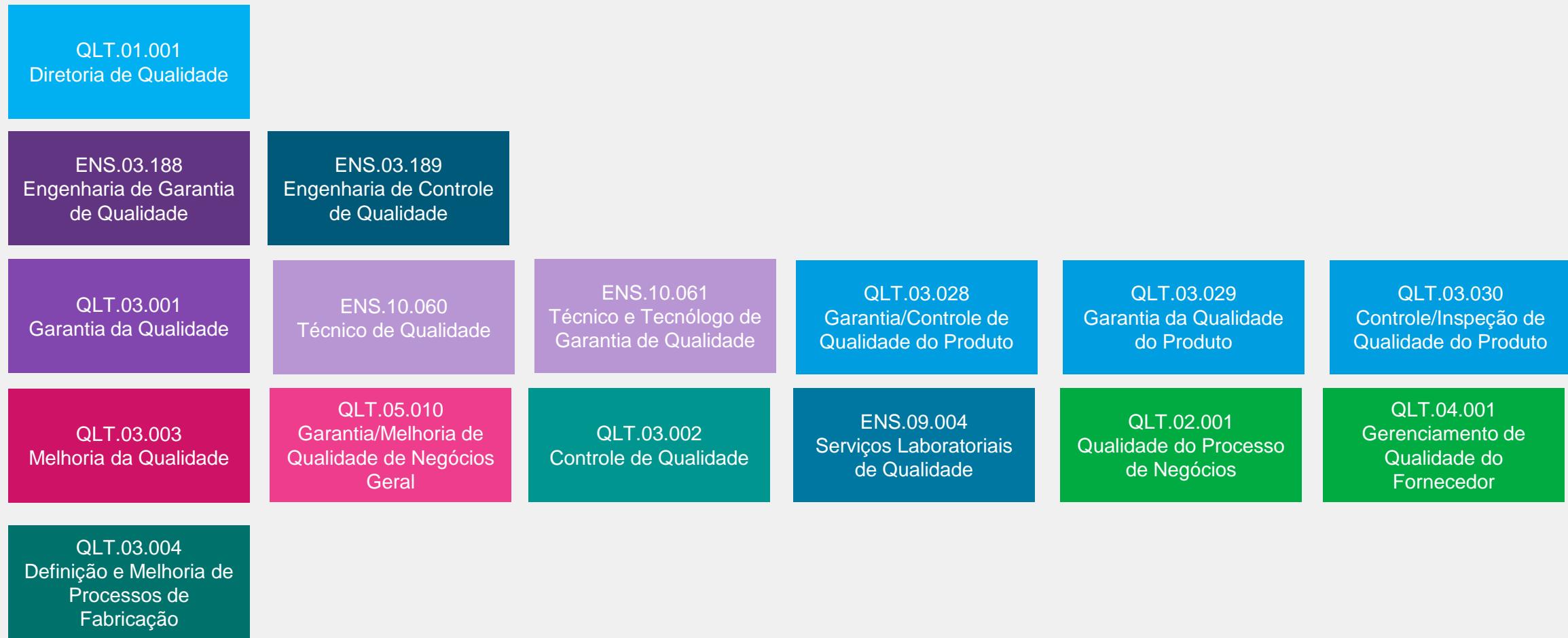
# Engenharia e Qualidade



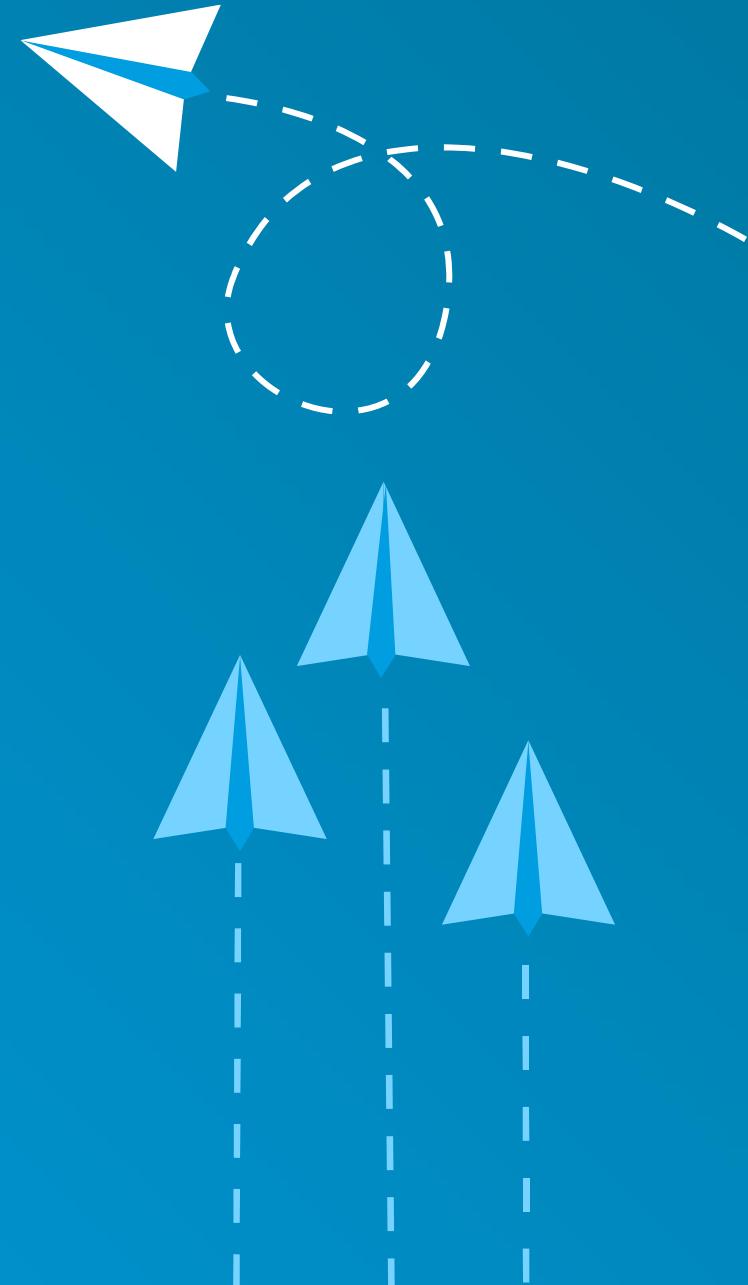
# Engenharia e Qualidade

|  |  |   |   |  |   |  |  |
|--|--|---|---|--|---|--|--|
| ENS.03.001<br>Diretoria de Engenharia      | ENS.03.002<br>Diretoria de Design de Produtos de Manufatura e Engenharia de Produtos | ENS.03.009<br>Engenharia Geral                                | ENS.10.004<br>Técnicos e Tecnólogos de Engenharia Geral | ENS.03.055<br>Engenharia de Kit de Desenho de Processo | ENS.03.059<br>Engenharia de Design de Produtos  | ENS.03.137<br>Engenharia de Processos de Produção (Fabricação) | ENS.10.015<br>Técnico de Produção (Fabricação) |
| ENS.03.037<br>Engenharia de Instalações    | ENS.03.015<br>Engenharia Elétrica  | ENS.03.001<br>Engenharia de Consultoria de Vendas e pós-Venda | ENS.03.166<br>Engenharia de Equipamentos Mecânicos      | ENS.03.013<br>Engenharia Mecânica                      | ENS.03.229<br>Engenharia de Reparo e Manutenção |  |  |
| ENS.03.191<br>Engenharia de Confiabilidade | ENS.03.014<br>Engenharia Química   | ENS.09.002<br>Análise Técnico Laboratorial                    | ENS.09.003<br>Suporte Técnico Laboratorial              | ENS.03.272<br>Engenharia de Serviço de Campo           | ENS.10.085<br>Técnico de Serviço de Campo       |  |  |
| ENS.03.108<br>Engenharia de Projetos       | ENS.03.249<br>Engenharia Ambiental   | ENS.03.139<br>Engenharia de Processos Químicos                | ENS.09.001<br>Gerenciamento de Operações Laboratoriais  | ENS.03.109<br>Engenharia de Otimização Industrial      | ENS.03.270<br>Engenharia de Vendas              |  |  |

# Engenharia e Qualidade



# Industrial



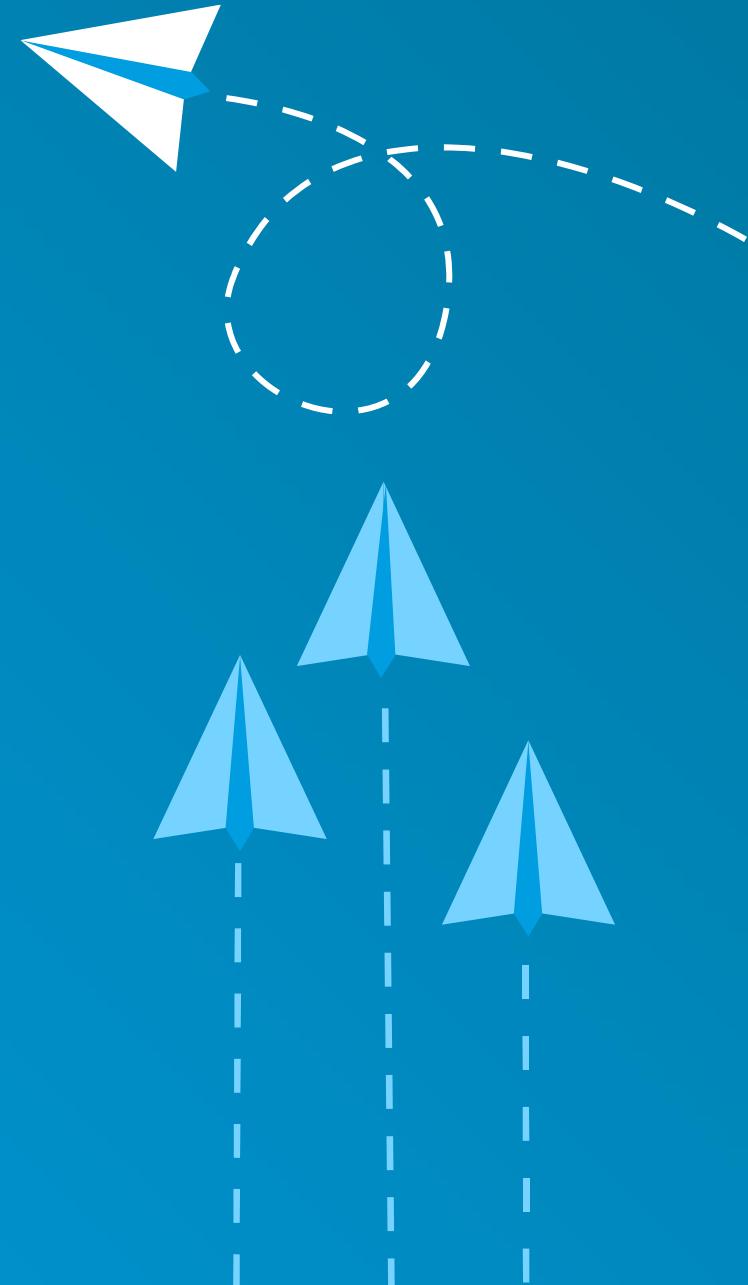
# Industrial

|   |  |   |  |   |   |
|---|--|---|--|---|---|
| PSK.01.001<br>Diretoria de Fabricação e Engenharia        | ENS.03.002<br>Diretoria de Design de Produtos de Manufatura e Engenharia de Produtos | ENS.02.001<br>Desenvolvimento de Produtos Técnicos                    | PSK.01.003<br>Gerenciamento de Diversas Fábricas   | PSK.03.003<br>Planejamento da Capacidade de Produção (Fabricação) | PSK.03.002<br>Cronograma de Produção (Fabricação) |
| PSK.01.004<br>Gerenciamento de Fábrica Única (Fabricação) | PSK.01.005<br>Gerenciamento de Operações de Fabricação e Produção                    | PSK.05.001<br>Gerenciamento Geral de Operações de Manutenção e Reparo | PSK.02.002<br>Empregados de Produção de Fabricação | PSK.02.022<br>Operações de Montagem (Fabricação)                  | PSK.02.023<br>Operações de Embalagem (Fabricação) |
| PSK.04.002<br>Operações de Máquinas de Fabricação\\\\\\   | PSK.04.003<br>Operações de Fabricação de Ferramentas (Ferramenteiro)                 | PSK.05.051<br>Operador de Caldeira                                    | PSK.05.047<br>Mecânico: Máquinas Industriais       | PSK.02.001<br>Líder Operação Produção de Fabricação               |   |

# Industrial

|   |  |   |   |  |  |
|---|--|---|---|--|--|
| PSK.05.005<br>Reparo e Manutenção<br>de Soldagem (Soldador) | ENS.10.096<br>Técnico de Infraestrutura<br>de Fábrica/Instalações    | PSK.02.003<br>Líder de Turno                                | PSK.05.026<br>Gerenciamento de<br>Reparo e Manutenção<br>(Fabricação)             | AFS.02.003<br>Gerenciamento de<br>Instalações (Fabricação) | PSK.05.002<br>Reparo e Manutenção<br>de Marcenaria<br>(Marceneiro) |
| PSK.05.004<br>Reparo e Manutenção<br>de Eletricidade        | PSK.03.001<br>Planejamento e<br>Controle de Produção<br>(Fabricação) | PSK.02.065<br>Pintura de Produção de<br>Fabricação (Pintor) | ENS.06.002<br>Design Assistido por<br>Computador (Ilustração e<br>Imagem Digital) |  |  |

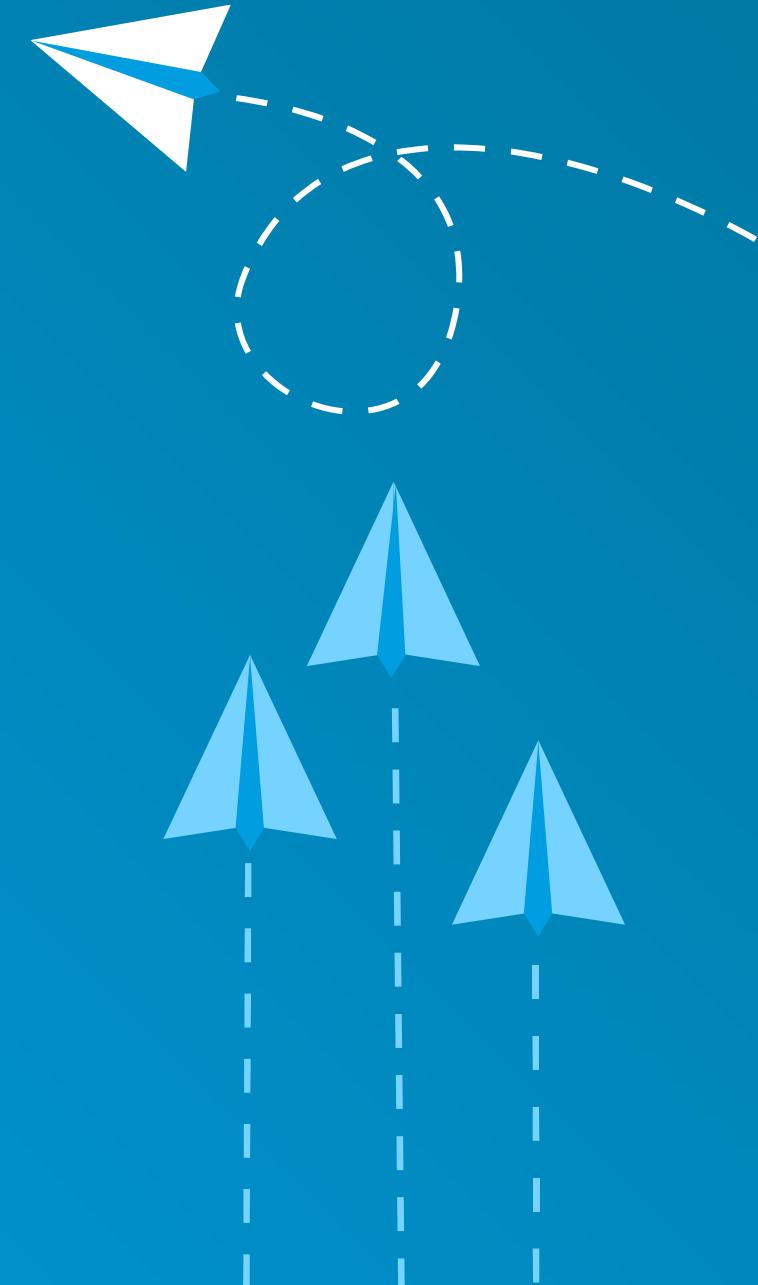
# Logística & Suprimentos



# Logística e Suprimentos

|  |   |   |  |  |  |   |  |   |                                     |  |
|--|---|---|--|--|--|---|--|---|-------------------------------------|--|
| SCN.01.001<br>Diretoria de Suprimento e Logística                              | SCN.02.001<br>Generalista de Suprimento e Logística                                   | SCN.02.002<br>Planejamento de Cadeia de Suprimentos       | SCN.05.040<br>Diretoria de Distribuição              | SCN.03.001<br>Compras (Aquisição)<br>Operações Diretas e Indiretas | SCN.03.030<br>Compras de Materiais e Gerenciamento de Estoque        | SCN.03.005<br>Relacionamento com o Fornecedor         | SCN.03.006<br>Contratos e Licitações       | SCN.03.003<br>Suprimento Estratégico          | SCN.03.031<br>Previsão de Materiais | SCN.03.029<br>Planejamento e Controle de Materiais (Matéria Prima) |
| SCN.03.054<br>Análise e Planejamento Demanda de Produtos Acabados (Fabricação) | SCN.03.055<br>Planejamento e Controle de Inventário de Produtos Acabados (Fabricação) | SCN.04.001<br>Operações Gerais de Logística (Generalista) | SCN.04.002<br>Planejamento e Otimização de Logística | SCN.05.002<br>Coordenação do Depósito e Centro de Distribuição     | SCN.05.003<br>Gerenciamento do Centro de Distribuição (Almoxarifado) | SCN.05.003<br>Gerenciamento de Depósito               | SCN.05.027<br>Operações Gerais de Depósito | SCN.05.029<br>Envio e Recebimento no Depósito | SCN.05.030<br>Manuseio de Materiais | SCN.05.031<br>Pedidos do Depósito/Centro de Distribuição           |
| SCN.05.032<br>Preenchimento de Pedidos: Retirada e Embalagem                   | SCN.05.033<br>Operador de Empilhadeira  | SCN.05.028<br>Análise de Operações de Distribuição        | TNS.02.003<br>Operações de Transporte                | TNS.03.037<br>Motoristas de Entregas em Caminhões Pesados          | TNS.03.036<br>Motoristas de Entregas em Caminhões Leves              | SCN.06.001<br>Administração de Importação/ Exportação | SCN.06.003<br>Administração de Importação  | SCN.06.004<br>Administração de Exportação     | SCN.06.002<br>Desembaraço Aduaneiro |  |

# Pesquisa & Desenvolvimento



# Pesquisa e Desenvolvimento

ENS.01.001  
Diretoria de  
P&D/Desenvolvimento de  
Produtos Técnicos

ENS.02.001  
Desenvolvimento de  
Produtos (Fabricação)

ENS.03.059  
Engenharia de Design de  
Produtos

ENS.06.002  
Design Assistido  
por Computador  
(CAD/CAM/CAE)

SMP.04.001  
Planejamento e  
Desenvolvimento de Produto  
(Novos Produtos)

ENS.07.011  
Químico (Pesquisa  
Científica)

ENS.03.062  
Desenvolvimento de  
Embalagem

# Próximos passos



# Próximos passos

## Compromissos e expectativas em nossa parceria

### O que vocês podem esperar de nós

- Entrega pontual
- Dados pré-populados
- Suporte diário
- Treinamentos do Mercer Data Connector
- Orientações do Mercer Job Library
- Apoio com o matching de cargos

### O que esperamos de vocês

- Contatos atualizados
- Envio dentro do prazo em **9-Maio-2025**
- Matching de cargos bem caprichado
- Dados completos incluindo cargos executivos e ILP
- Responder aos pedidos de validação instantânea no aplicativo
- Feedback



# Agenda de Treinamentos 2025

5

# Como enviar seus dados?

## Mercer Data Connector

| Data   | Dia da Semana | Horário     | Inscrição                             |
|--------|---------------|-------------|---------------------------------------|
| 02/abr | quarta-feira  | 10:00-11:00 | <a href="#">Primeira participação</a> |
| 09/abr | quarta-feira  | 10:00-11:00 | <a href="#">Primeira participação</a> |
| 23/abr | quarta-feira  | 10:00-11:00 | <a href="#">Primeira participação</a> |

| Data   | Dia da Semana | Horário     | Inscrição                          |
|--------|---------------|-------------|------------------------------------|
| 03/abr | quinta-feira  | 10:00-11:00 | <a href="#">Participei em 2024</a> |
| 10/abr | quinta-feira  | 10:00-11:00 | <a href="#">Participei em 2024</a> |
| 29/abr | terça-feira   | 10:00-11:00 | <a href="#">Participei em 2024</a> |

Aponte a câmera do seu celular para acessar a agenda completa:



### Público Alvo:

Responsáveis pelo preenchimento dos dados, por exemplo, dados de faturamento, headcount, benefícios, etc...



Copyright © 2025 Mercer. Todos os direitos reservados.

# Como comparar seus cargos?

## Job Matching Meeting

| Sessão  | Data   | Dia da Semana | Horário     | Inscrição                   |
|---------|--------|---------------|-------------|-----------------------------|
| Energia | 09/abr | quarta-feira  | 14:30-16:00 | <a href="#">Clique aqui</a> |
| Cross   | 10/abr | quinta-feira  | 14:30-16:00 | <a href="#">Clique aqui</a> |

Aponte a câmera do seu celular para acessar a agenda completa:



# Saiba como comparar seus cargos tech e digital

| Data   | Dia da Semana | Horário     | Inscrição                   |
|--------|---------------|-------------|-----------------------------|
| 16/abr | quarta-feira  | 14:30-16:00 | <a href="#">Clique aqui</a> |

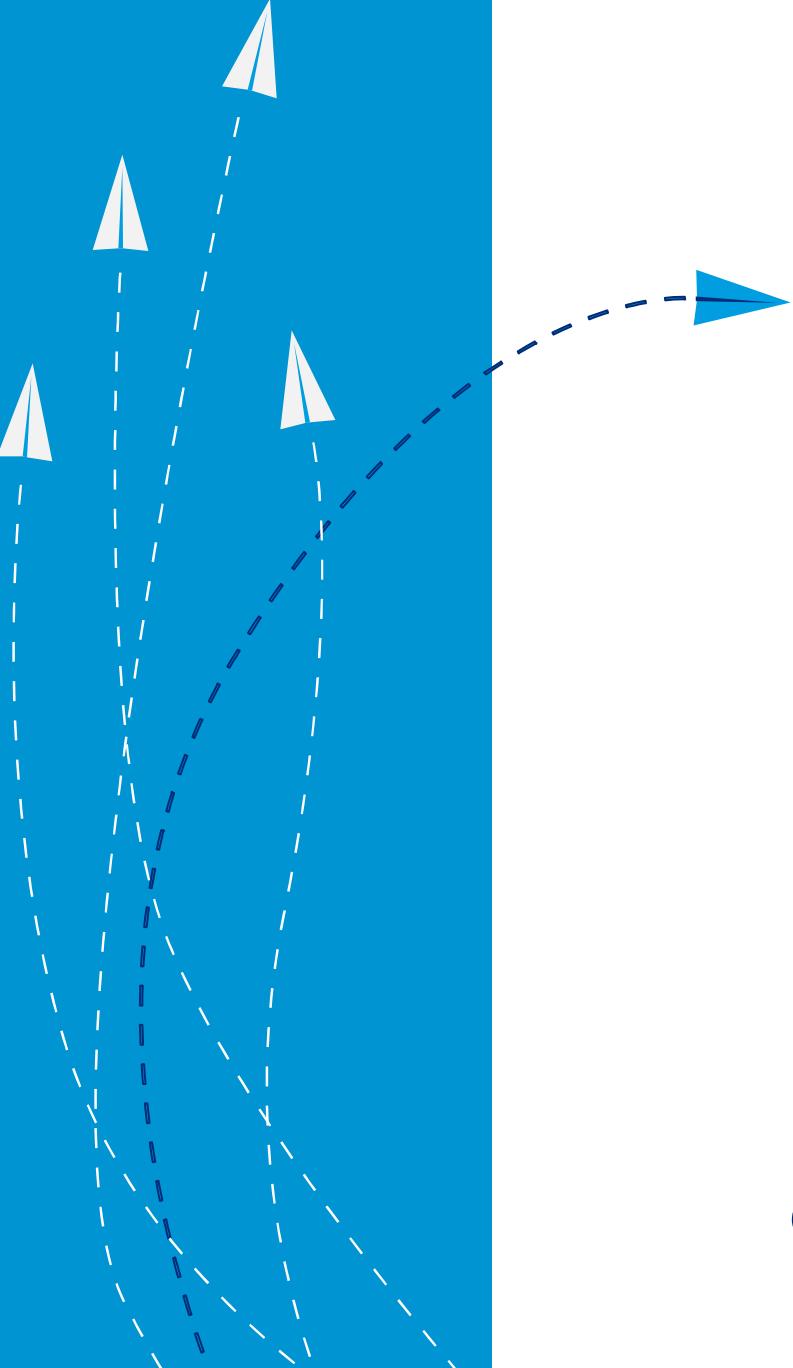
Aponte a câmera do seu celular para acessar a agenda completa:



- Liderança e Estratégia Digital
- Scrum / Agile
- Product Owner
- Customer Experience (CX)
- Customer Success
- Transformação Digital
- Marketing Digital
- E-commerce
- Design UX / UI
- Dados e BI
- Employee Experience
- LGPD
- ESG
- Inteligência Artificial

**... e muito mais!**





# Não esqueça do feedback!

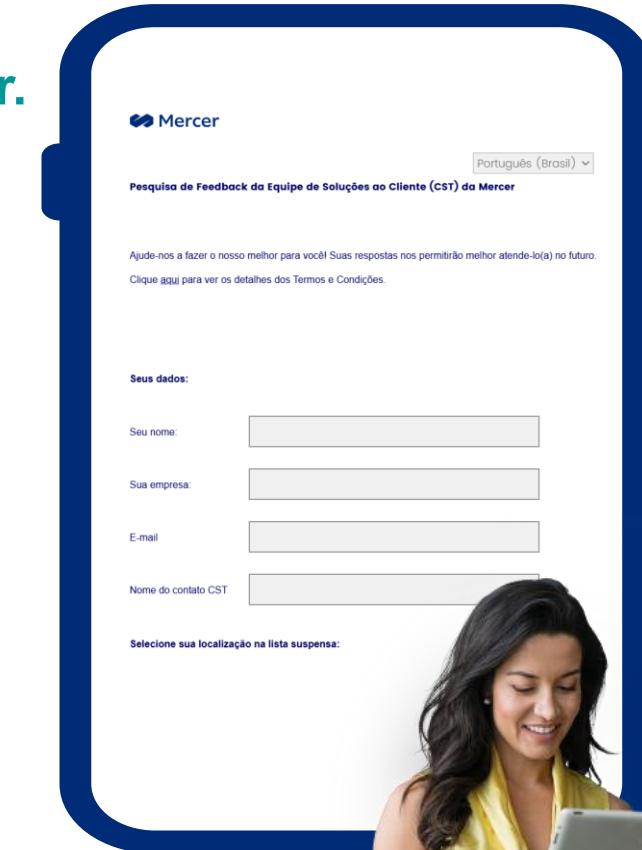
Adoraríamos saber como podemos tornar os treinamentos futuros ainda melhores e essa é uma das maneiras de você nos contar.

[Acesse a pesquisa clicando aqui!](#)

Ou aponte a câmera do seu celular:



Obrigado por estar conosco hoje!



The image shows a smartphone displaying a feedback survey page from Mercer. The page is titled 'Pesquisa de Feedback da Equipe de Soluções ao Cliente (CST) da Mercer' and is set to 'Português (Brasil)'. It includes fields for 'Seu nome', 'Sua empresa', 'E-mail', and 'Nome do contato CST', along with a dropdown for 'Selecionar sua localização na lista suspensa'. A man and a woman are standing next to the phone, looking at it together.

welcome to  
**brighter**